

敲敲警钟

警惕买购物卡返利骗局

案情简介

2025年10月18日,湖南省常德市的胡先生在刷短视频时误入一家网站。网站客服宣称,该网站在全国范围内代为某品牌连锁超市推广购物卡,消费者只要在当地该品牌超市购买购物卡,待网站核实有关信息后,除了退回购卡金额外,网站再支付消费者购卡金额10%的现金返利。

在网站客服的再三游说下,胡先生跑到该品牌设在常德的连锁超市,购买了30张面值1000元的购物卡,超市方出具了购卡小票。随后,胡先生按网站要求将30张购物卡卡号与密码悉数提供给了“客服”,用于办理“退本返利”。为消除胡先生的顾虑,网站客服还

特意向胡先生要了转账卡号,承诺次日即可向胡先生打款3.3万元。

当天晚上,胡先生将购卡“退本返利”的事情告诉工友,工友提醒他小心遭遇网络诈骗。胡先生察觉到可能上当受骗了,遂于次日一早报警并前往超市说明情况,要求退回购卡款项。超市方告知胡先生,超市并未委托他人推销购物卡业务,胡先生可能遭遇了网络诈骗。

好在超市方为购物卡设置了24小时激活期,即在消费者购卡后24小时,卡才会被自动激活使用。这样一来,胡先生的购卡行为尚在24小时之内,因此其卡并未被激活,钱尚在卡内。为保障资金安全,超市

建议胡先生将卡内余额全部转入超市App中,供日后购物使用,并明确表示购卡是胡先生的个人自愿行为,其款项只能用于购物,拒绝退回购卡款项。胡先生表示,购卡行为完全源于轻信他人“退本返利”的骗局,要求超市退还3万元购卡款。

与超市方多次沟通无果后,胡先生向湖南省常德市消费者权益保护委员会求助。接到投诉后,消保委工作人员迅速展开调查,经核实,胡先生购卡后未进行实际消费,卡片仍处于未激活状态,且有关情节已由公安机关记录。在消保委的多次调解下,超市方最终同意为胡先生办理退款手续。日前,胡先生收到了超市方退回的3万元购卡款。

警方提醒

警惕“退本返利”“高额回报”陷阱,凡是宣称购卡可全额退款+额外返利的,均为诈骗,切勿轻信。

购买购物卡时,务必通过超市线下门店、官方App等正规渠道,切勿轻信陌生网站、客服的推广信息。

切勿向陌生第三方泄露购物卡卡号、密码等核心信息,此类信息一旦泄露,卡片资金极易被转移。

遇到疑似诈骗,第一时间保留聊天记录、购卡凭证等证据,及时报警,并联系相关商家核实情况,避免损失扩大。

理性消费,不贪小利,牢记“天上不会掉馅饼”,守住自身财产安全底线。

据《中国消费者报》

银耳碎为啥更易出胶

春季干燥,不少人用银耳煲汤润燥,有消费者发现,市面上的银耳碎炖煮后特别容易出胶、口感黏稠,甚至部分消费者担心其中添加了不明成分。对此,营养专家给出解释,银耳碎易出胶并非依靠添加剂,而是与其结构和加工特点有关。

专家介绍,银耳的胞外多糖(糖类化合物)分布并不均匀,耳片边缘部位多糖含量高,而根部含量较低。干制后的银耳质地较脆,在运输、包装过程中很容易碎裂,商家收集这些碎片便成了银耳碎。由于碎片多来自多糖含量高的耳片部分,因此在炖煮时更容易释放胶质,形成黏稠顺滑的口感。

同时专家提醒,选购银耳时要注意辨别品质。天然优质的银耳颜色应为自然微黄,过于洁白的产品需谨慎购买。此外,银耳朵形松散或紧凑,只是栽培管理方式不同所致,并无优劣之分:传统方式种植的银耳朵形偏松散,新式管理模式培育的银耳则朵形更紧凑,也常被称作“丑耳”,消费者可根据喜好选择,不必过分纠结外形。

张静/文



买新标准充电宝要“三看”

近日,我国首个移动电源强制性国家标准《移动电源安全技术规范》(GB 47372—2026)正式发布,该标准将于2027年4月1日起正式实施。今后我们常用的充电宝,将迎来更严格的安全规范。

本次新标准设置了12个月过渡期,在2027年4月1日前,企业既可以按照新标准,也能沿用原有标准进行生产研发。过渡期结束后,所有在售、生产的移动电源,都必须符合新国标要求。

过渡期内市场上新旧标准产品会同时销售,消

费者可通过“三看”快速分辨新国标充电宝:一看产品包装或铭牌,合规产品会标注执行标准GB47372—2026;二看是否有专属唯一编码,相当于产品的“身份证号”,没有此编码则不属于新标准产品;三看是否标注“建议安全使用年限”,用于提醒消费者及时更换老旧产品,没有标注则不属于新标准产品。缺少以上任一标识,都不属于新国标产品。

消费者已经购买且拥有CCC认证的充电宝,新国标实施后依旧可以正常使用。

使用AI记得定期清理使用痕迹

随着人工智能技术的迅猛发展,AI应用在文字处理、数据分析、个性化服务等领域展现了卓越的能力,前所未有地融入人们工作和生活的方方面面。需要注意的是,在享受技术红利之时,应警惕数据安全与隐私保护等问题,特别是其中存在的泄密风险隐患,妥善保护好个人信息和敏感数据。

选择正规平台 在使用AI应用时,优先选择国内正规平台提供的服务,避免通过社交媒体、陌生邮件、不安全链接等非官方

途径下载应用。对于声称提供“免费扫码试用”或“限时内测”的非官方来源应用程序,应保持警惕、注意甄别,确保数据安全。

谨慎授予权限 安装AI应用时,应仔细审查其权限请求,谨慎授予访问通讯录、位置信息、相册、麦克风等涉及隐私安全的权限。定期检查已授权应用的权限状态,及时撤销不必要的权限,防止敏感信息泄露。

恪守最小原则 必须严格遵守“涉密不上网,上网不涉密”的原则,严禁连接



值得注意的是,符合现行民航规定的旧款充电宝,仍可正常携带登机。如果充电宝出现碰撞、严重挤压、过度充电等受损情况,安全风险会大幅增加,建议不要携带这类问题充电宝乘机。

向晚/文

互联网使用AI应用处理国家秘密。对于需要使用AI处理涉密敏感事项的应用场景,应严控数据传输,实施物理隔离,做到最小化提供敏感数据信息。

定期清理痕迹 避免浏览器和AI应用的跨平台数据同步功能使用AI应用,定期清理搜索记录、缓存文件及AI历史对话数据。对于曾处理过个人敏感信息的设备,建议使用专业数据擦除软件彻底清除残留数据,降低信息泄露风险。

山峰/文

居家备忘

科学晒被有讲究

人在睡眠时会持续进行新陈代谢并排出汗液,被子长期使用后,不仅会吸附汗液与空气中的湿气变得潮湿,还容易滋生螨虫,不仅影响使用感受,还可能危害身体健康。正确晾晒被子,既能除潮抑螨、让被褥恢复蓬松柔软,又能避免损伤面料,如果晾晒方法不当,不仅除螨效果不佳,还会损伤纤维、降低保暖性。

晒被的要点在于选对时间与地点。最佳时段为晴天上午10点至下午3点,此时阳光充足、湿度较低,杀菌除螨效率最高;应避免清晨与黄昏,防止湿气回潮。晾晒需选择开阔通风处,减少遮挡与灰尘附着。

晒前可轻拍抖落浮尘,晾晒时长以2至3小时为宜,避免长时间暴晒导致纤维断裂、被芯结块。日常建议每周晾晒一次,久存或新购被褥使用前务必晾晒,保持干燥卫生。

提升效果还有实用技巧:晾晒时在被子表面覆盖一层旧床单,可防止面料晒黄褪色、阻挡灰尘花粉二次污染;将贴身一面朝向阳光,杀菌除螨更彻底,同时保护被面。羊毛被、羽绒被切忌暴晒,在通风处晾1小时即可,避免纤维受损。

针对居住空间有限、不便户外晾晒的情况,可采用简易妙招:用黑色塑料袋套住被子置于阳光下,利用黑色吸热升温除螨,灵活便捷,注意做好标识避免被误认为是垃圾。

正确晒被既能有效抑制螨虫、去除潮气,又能保持被褥蓬松柔软,提升睡眠舒适度。

郭伟/文

