

听听你的心事

串门记者:李晨阳
电子信箱:yzlnbxw@163.com
电话:88629212

时间:4月10日

地点:石家庄市新华区

人物:寇先生(70岁)

寇先生自述:4月9日下午,手机屏幕突然亮起,是河南老家的叔伯兄弟打来的微信视频。屏幕里,他脸上绽放着笑容,大声说着自己又添了个大胖孙子,过几天要办满月酒,反复叮嘱我和老伴一定要回去。可挂了视频,我坐在沙发上,久久说不出话。心里像被什么东西堵住了,无奈、愧疚,还有一丝难以言说的疲惫,五味杂陈搅在一起,分不清到底是啥滋味。

我不到20岁便穿上军装,从河南老家来到石家庄,这一待就是50多年。早些年通讯不便,没有智能手机,和老家的联系全靠一封封书信。寄出去要等十天半月,收到回信时,往往早已过了信里说的时候。那时交通也远没有现在方便,从石家庄回老家,要倒好几种交通工具,遇上雨雪天气,道路泥泞,甚至要滞留在路上。

那时候,老家的亲朋好友都非常理解,知道我在外工作身不由己。老家有红白喜事、婚丧嫁娶,从来不会主动通知我。偶尔来信提及,也会补上一句“你忙你的,不用回来”。我心里清楚,他们是怕给我添麻烦,可每次得知消息,心里总免不了阵愧疚,只能托老家的亲戚代随礼金,表达一下心意。

随着经济的发展,通讯、交通也发生了翻天覆

地的变化。智能手机走进了寻常百姓家,微信视频一点开,就能和老家的亲人面对面说话。高速公路四通八达,火车、汽车班次越来越密集。从石家庄回老家,即便还要倒几次车,也能做到朝夕至,再也不用像以前那样一路颠簸、苦苦折腾了。

交通和通讯的便捷,拉近了我和老家的距离,我与亲朋好友的联系也越来越密切。可随之而来的,是越来越多的邀请,让我渐渐有些招架不住。

我家是个大家族,人丁兴旺。除了亲戚多,还有不少一起长大的同学、并肩作战的战友。这些年,老家的邀请没断过,或是兄弟姊妹的孩子结婚,或是晚辈家添了新丁,或是家族里的老人故去,或是同学战友聚会,还有至亲患病住院……

没退休的时候,如果实在无法回老家,我还能以工作繁忙为由委婉拒绝,老家的人也理解。我虽然人没回去,但礼金从来不会少。

十年前,我正式退休了。本以为可以和老伴安安稳稳享受晚年,过几天清闲日子。可没想到,退休后,老家的亲朋好友像是摸准了我的心思,但凡家里有事,都会第一时间邀请我回去,语气里满是“你现在闲下来了,总该回来了”的期待。这类邀请不仅没有减少,反而比以前更多了,有时候一个月就能

接到两三次。

我不是怕花钱,也不是不愿回去看望亲人,只是心里藏着太多难言之隐,只能自己默默承受。

我这辈子没学过开车,智能手机也用得不熟练。回一趟老家,对我来说从来都不是一件容易的事。偶尔让孩子开车送一次还行,可要是动不动就麻烦孩子,我实在不忍心。孩子有自己的工作,压力也大,频繁请假送我回老家,轻则影响工作,重则可能影响前途。我怎么能因为这些事,耽误孩子的前程?

要是自己坐车回去,倒也能忍受一路的颠簸,可最让我头疼的是购车票。现在买票都要在网上操作,对我这个老年人来说,复杂得像天书。我对着手机屏幕,眯着眼睛琢磨半天,也未必能成功买到一张票。有时候手指不听使唤,点错了地方又要重来,折腾半天也没个结果,最后还得麻烦孩子们。

更让我为难的,是回老家后的应酬。无论是红白喜事,还是同学战友聚会,喝酒都是少不了的环节。可我天生就不喜欢喝酒,哪怕是一小杯下肚也浑身难受。要是超过三两,更是天旋地转,过后要好几天才能缓过来。

可老家的亲朋好友并不了解这些。每次见面,他们都要轮番给我敬酒,你一杯、我一杯,说着“难得回来一次,必须喝尽兴”“不喝就是不给面子”的

话。我要是拒绝,就会被人说摆谱、牛气,可要是硬着头皮喝下去,难受的是我自己。每次应酬完,我都要在床上躺上一整天,浑身乏力,连饭都吃不下。

我在老家生活了将近20年,按理说应该能适应老家的一切。可50多年的城市生活,早已改变了我的生活习惯。回到老家,我反而觉得浑身不自在。

首先,在老家我早就没有了自己的房子。每次回去,都要借宿在亲戚家。寄人篱下的感觉,让我浑身别扭,说话做事都小心翼翼,生怕给别人添麻烦。其次,老家冬天没有暖气,晚上睡觉裹着厚厚的棉被也觉得冷;夏天更是酷暑难耐,蚊虫肆虐,晚上根本睡不踏实,让我苦不堪言。最让我痛苦的是老家的旱厕。我膝盖有老毛病,蹲下容易,站起来却异常困难,每次都要扶着墙,缓好一会儿才能站稳。

还有一件事,让我格外困扰。在老家的亲朋好友眼里,我在外工作了几十年,一定是腰包有钱、办事有人,只要开口就没有办不成的事儿。每次回老家,总有人找我借钱,或是请我帮忙办事。借钱还好说,不管多少,只要我有,都会尽己所能帮一把。让我求人办事,是真把我难住了。我性格耿直,向来不喜欢求人,也不会求人。工作以外的事,我几乎一窍不通,凡事都顺其自然。可老家的人不理解,他们觉

得我是故意推脱,不给他们面子。久而久之,我也得罪了不少人。

这些年,面对老家亲朋好友的邀请,我越来越茫然,越来越不知所措。不回去吧,心里过意不去,毕竟是亲人、战友、同学。他们真心邀请,我要是拒绝,难免会被人戳脊梁骨,说我忘了本、看不起老家的人。更何况,老家是我的根,那里有我太多的回忆和牵挂,我怎么忍心一次次拒绝?可要是邀请必回,我又实在承受不住。那些难以言说的苦衷,那些身体和心理上的疲惫,让我不堪重负。

我不知道这样的两难境地还要持续多久,也不知道该如何平衡这份亲情与晚年生活。我常常左右为难,寝食难安,只能在心里默默纠结:我到底该怎么办?或许,这份困扰不仅是我一个人的难题,更是许多像我一样远离故土的老年朋友共同的无奈与牵挂。

(通讯员申德明协助采访)

■记者感言

建议寇先生坦诚告知亲友自身的困境,对于邀请选择性赴约,不必过分勉强自己。在亲情与晚年生活之间,找到一种让自己心安且舒适的平衡点,才是最重要的。

■串门预约

63岁的何女士原本打算到儿子家帮忙照看孙子,却遭到了儿媳的反对。下一期,咱们去她家串个门。

老家的邀请,让我一次次犯难

石家庄社保 AI 数字人“石保保”上线

全天候智能应答,目前可解答 251 个社保问题

本报讯(记者 李晨阳)“石保保你好,退休人员如何办理资格认证?”“可以通过手机下载河北人社 App 自助认证,或者到社区现场认证,行动不便人员还可申请上门认证。”4月8日,石家庄首个社保 AI 数字人智能客服、AI 数字人讲师正式上线,这项举措将全面提升石家庄市社保服务数字化、智能化水平。

据了解,“石保保”是一个身着职业套装的人物形象,外形亲切自然、交互流畅便捷,可通过公众号接

入,“石保保”上线前,导入了养老、工伤、失业政策要点以及办理流程、常见疑问,形成标准化、规范化的本地知识库,保障政策解读及业务问答的准确性与专业性。目前,“石保保”能解答 251 个社保问题。同时,对“石保保”进行了智能化训练,优化应答逻辑,即便市民提问模糊、口语化,也能精准匹配群众需求、高效解答各类疑问。

“石保保”支持在线 7×24 小时全天候智能应答服务,将大大缓解社保中心经

办人员及 12333 服务热线座席的工作负担,让人工服务能够聚焦更复杂、更特殊的业务需求,提升整体服务效能。

除了社保 AI 数字人智能客服,石家庄市社保中心还打造了“AI 数字人讲师”。首期以群众关注度高、办理流程相对复杂的伤残待遇申领业务场景为试点,打造了 AI 数字人讲师系列宣传视频。后续将遴选群众关注度高、办理量大的社保业务场景,通过 AI 数字人讲师向广大参保人提供热点政

策回应、详细业务讲解等多元化服务,让社保政策走进千家万户。

“下一步,我们将持续深化社保服务数智化建设,不断探索人工智能和社保服务工作的结合,丰富和拓展应用场景,为群众提供更优质、高效、便捷的社保服务。”石家庄市社保中心主任李昕说。

读者朋友们可以通过关注“石家庄市社保中心”微信公众号,点击“数智社保”菜单,选择“数字人客服”后,咨询相关社保问题。

筑牢思想防线
永葆清廉本色

本报讯(记者 杜雅楠)4月2日,河北省老干部活动中心联合省应急管理厅、省市场监督管理局、省社科院3家省直单位离退休干部处,组织部分党员代表及退休干部赴省警示教育基地,开展“共筑清廉防线”主题党日活动。

在讲解员的引导下,大家参观了各主题展厅,通过图文展板、影像资料及典型案例,了解近年来多领域违纪违法案例。参观结束后,老同志们纷纷表示,将以案为鉴、警钟长鸣,自觉做全面从严治党的坚定支持者和模范践行者。