

线上拆盲盒 能“七天无理由退货”吗

2025年1月,张某在某短视频平台被某直播间推广的动漫题材卡牌盲盒吸引。该直播间宣传,有机会抽取稀有款式,同时明确告知“拆封后不支持退货退款”。张某初次尝试即抽中一张珍藏版卡牌,这令他信心大增,随即连续下单300盒,总金额达1.4万余元,均由主播在直播间实时拆封。然而,后续拆封的结果远远未达到其预期,失望的张某在收到已拆封的卡牌后向平台申请退货退款。

平台支持了张某的诉求。但商家认为,商品已被拆封,影响二次销售,不同意退还货款。在与商家协商无果后,2025年12月,商家将张某诉至新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区人民法院,请求法院判令张某返还全部货款。

庭审中,张某称,直播间存在诱导消费之嫌,盲盒开出的

卡牌价值与1.4万余元的价格不符,其在收到快递后未拆封便退回,符合“七天无理由退货”的要求。

法院经审理后认为,该案的争议焦点在于直播间是否涉及虚假宣传、盲盒价格是否合理、已拆封的盲盒产品能否适用“七天无理由退货”。

国家市场监督管理总局印发的《盲盒经营行为规范指引(试行)》(以下简称《指引》)中明确,盲盒经营者提供商品或者服务应当明码标价,不得收取任何未予标明的费用,不得在标价之外加价出售商品,不得实施不按规定明码标价、哄抬价格、价格欺诈等违法行为,还应当将商品名称、商品种类、商品样式、抽取规则、商品分布、限量商品投放数量、抽取概率、商品价值范围等关键信息以显著方式对外公示,保证消

费者在购买前知晓。本案中,商家在销售时已明码标价,并公开抽取概率、卡牌种类等内容,符合有关规定。

盲盒的核心消费体验在于“揭开未知瞬间的惊喜感”,商品一旦在线上被拆封,其内容即被特定化,该盲盒的“随机性”与“不确定性”随之消灭,核心价值已经实现。此外,消费者在主播明确告知“拆封后不可退换”规则后仍指令继续拆盒,应视为接受该交易条件。

《指引》中还明确,盲盒经营者通过充分告知提示,并经消费者单次购买时确认后,以互联网形式销售的盲盒商品拆封后可以不适用“七天无理由退货”。因此,本案不应适用“七天无理由退货”规则,否则将打破盲盒交易的诚信基础,不利于稳定经营秩序。

最终,在法院的组织下,双

方达成调解协议:张某向商家支付8300元的部分货款,卡牌不再寄回。

法官提醒,盲盒直播作为一种新型营销模式,丰富了消费场景,但同时也伴随着信息不透明等风险。为有效规范盲盒经营行为、保护消费者合法权益,盲盒经营者应当对《指引》进行严格落实,以显著方式真实、完整公示商品信息与抽取规则,不得进行虚假或诱导式宣传,确保商品质量,自觉维护公平透明的消费环境。消费者在盲盒消费时应理性、节制,购买前应仔细阅读规则,认清“拆封后价值实现”的交易特性,避免因一时冲动投入超出自身承受能力的资金。权益受损时,应保存好宣传页面、直播录像、聊天记录等证据,依法维权。

据《法治日报》

茶比咖啡更提神

日常生活中,犯困提神已是不少人的刚需。在常见饮品中,喝茶比喝咖啡更适合长期提神,且不易出现疲惫反弹与焦虑感。

咖啡提神主要依靠咖啡因,其作用机制是快速阻断大脑中的疲劳信号,起效快、效果猛烈,但这种“强行提神”容易透支精力,药效过后往往会出现明显的疲惫回落,部分人还会伴随心慌、手抖等不适。

茶叶则拥有更温和且持久的提神组合。茶叶中同样含有咖啡因,同时富含茶氨酸。茶氨酸能轻松穿过血脑屏障,起到放松身心、平稳情绪的作用,与咖啡因协同起效,可在驱走睡意、保持清醒的同时,缓解单纯咖啡因带来的紧张与焦虑,让人精神集中且状态舒缓。

相较于咖啡的“突击式提神”,喝茶带来的是温和、稳定、续航更久的清醒感,更适合需要长时间专注、又不想过度亢奋的人群。

王婷/文



消费指南

买银耳 选干不选鲜

银耳是常见的滋补食材,不少人纠结于选干品还是鲜品。专业人士介绍,买银耳选干品更安全,鲜品需警惕风险。

在营养上,干银耳在脱水过程中不会大量流失多糖、维

生素等核心营养,和鲜银耳差别不大。且干银耳易储存,鲜银耳则难存放,易变质损耗营养。

检测数据显示,鲜银耳米酵菌酸检出率远高于干品,这种毒素可能引发中毒。而

干银耳晾晒时,紫外线会降解部分毒素,目前尚无干银耳中毒案例。若选鲜银耳,牢记“摸+闻”:手感紧实有弹性、无发黏发软;气味清淡无霉变腐败味。

此外,干银耳泡发时务必勤换水、不久泡,避免细菌滋生。专业人士建议,家庭储备优先选干银耳,密封干燥存放即可,守护饮食安全更省心。

方静/文

手机被远程控制 立即重启

近期,通过发送取快递短信或冒充客服打电话,以“百万保障”“会员服务到期要扣款”为幌子的电信诈骗较为突出。

警方介绍,任何官方平台的客服都不会要求客户脱离官方平台进行操作,大家不要通过非官方渠道下载安装App。如果已经下载安装,并提供了手机权限,被骗子控制了手机,要立即

重新启动手机。若无法重新启动,要立即断网、拔手机卡,并挂失银行卡。以安卓手机为例,按住电源键和音量降低键10秒左右即可重新启动。关于手机在被远程控制黑屏状态下重新启动的方法,不同型号的手机操作会有不同,用户可以向手机厂商和客服详细咨询。

相关工作人员介绍,正规App应从手机自带的应用市场下载,不要轻易点击短信和社交软件中的网址,不要扫描陌生二维码。如果用户发现手机中存在陌生App,应使用手机系统自带的安全软件进行安全扫描,对于提示未知来源或有风险的,应当立即卸载。

苏斌/文



居家煲汤 文火武火怎么选

煲汤时该用文火还是武火,不少人会有疑惑。其实,两者没有绝对优劣,关键要根据食材特性和想要的汤品效果来选择。

文火慢炖:熬出清亮浓醇好滋味

文火就是小火,煲汤时水面仅冒小泡。这种温和的加热方式,就像给食材做“温柔按摩”:能慢慢拆解食材中的胶原蛋白,使其逐渐溶出明胶,让汤体变得黏稠拉丝、口感黏嘴;同时,肉类的肌肉蛋白在低于100℃的环境下缓慢变性,鲜味会一点点渗透到汤里,煮出来的汤汤色清亮不浑浊,适合搭配排骨、老母鸡等需要“吊味”的食材。

武火快煮:煮出浓郁奶白浓汤

武火也就是大火,火力足,煲汤时

汤水会剧烈翻滚,大量气泡从锅底直冲而上。高温能在短时间内快速溶出鱼骨、虾壳等食材中的钙质,还能把肉类的香味“逼”出来,让汤的味道更浓郁,并且轻松煮出奶白色的浓汤。不过要注意,武火煲汤时间不宜过长,否则汤会变得油腻,表面浮起大量浮沫,冷却后还会凝结一层油皮。

煲汤小窍门:文武火结合更出彩

其实,居家煲汤很少单用一种火候,大多是武火煮沸,文火慢炖。先开武火,快速将汤煮沸,既能锁住食材鲜味,又能缩短煲汤前期耗时;汤沸后转文火,慢炖1~2小时,让食材的营养和风味充分释放,煮出来的汤鲜而不腻、浓而不浑。

初北/文

第十期 关爱老人

孝/敬/父/母

关爱老人

LOVE

百善孝为先

老有所依

燕赵老年报广告部