

小时候他被人帮助 长大后他帮助别人

王志九 义务理发四十载 坚守最初承诺

本报记者 李晨阳

2月6日下午,在沧州黄骅市羊三木乡辛庄村,王志九正在为两位乡亲义务理发。只见他手法娴熟,一边理发一边和大家拉家常。欢声笑语间,乡亲们略显凌乱的头发就被修剪得整齐利落。这样的场景,在辛庄村已经持续了整整40年。

今年85岁的王志九是一名退休教师。他幼年家境贫寒,九岁时被迫辍学务农,但他从未放弃读书的念头,一边种地,一边在田间地头用树枝练字。学校了解到情况后,免除了费用,让他重新回到了课堂。那时家里常常“揭不开锅”,乡亲们

便悄悄往他的书包里塞饼子、窝头。“我的命运得益于大家的帮助,所以我要尽力去帮助需要帮助的人。”王志九说。

1960年,王志九成为一名教师。他看到许多学生因家境贫困没钱理发,头发长得遮住眼睛,既影响卫生,也妨碍学习。于是,王志九自费买了一套理发工具,利用课余时间为孩子们义务剪发。有些家长想送些鸡蛋、青菜表示感谢,都被他婉拒了。“孩子们能清清爽爽上课,比什么都强。”王志九始终坚守这份初心,即便后来在多地辗转任教,理发工具也从未离开过他。王志九的服务对象也渐渐从

学生,扩展到学生家长、同事,凡是有理发需求的人找上门,他都来者不拒、尽心服务。

1986年,王志九回到羊三木乡工作。王志九发现许多老人行动不便,去镇上理发很困难,他主动开始为乡亲们义务理发。一把推子,一把剪刀,一块围布,便是他的全部“家当”。从那以后,哪家老人行动不便,他就主动上门服务。农忙时节,他就趁着午休的时候上门。逢年过节,他更是忙得脚不沾地,只为让老人们清清爽爽、舒舒服服。起初找他理发的,只有辛庄村里的几位老街坊。后来,全村甚至邻村的乡亲都慕名而来。他总笑呵呵

地说:“随时来,随时理。”

为老人理发时,王志九还会陪老人聊天,帮他们揉揉肩、按按头。村民李兴义夫妇,常年卧病在床,王志九每月都会准时上门,为老两口理发、唠家常。2016年6月的一天,天正下着雨,王志九照常来到李兴义家。刚推门进去,就看见李兴义的老伴倒在地上。他赶紧上前,小心翼翼地把老人抱到床上。确认老人身体无大碍后,他才开始为李兴义理发。理完发时已经是中午,看到李兴义的孩子还未回家,王志九便动手为两位老人做午饭,一直等到老人孩子回家后,才放心离开。

王志九有个本子,上面工整记录着全村72位老人和残疾人的理发时间与特殊要求。谁家住村东头、谁腿脚不便、谁怕风得剪厚些,他都记得清清楚楚。每天早晨洗漱后,他总会翻看两页。“我按这本子来,每隔27天就上门一次。”他说。岁月流转,本子上的名字换了一拨又一拨,可他始终坚守着自己的承诺,从未懈怠。

寒来暑往,四季更迭。四十年来,王志九的足迹踏遍了辛庄村的每一个角落。他用自己朴实的行动,诠释着对乡亲们的关爱,成为辛庄村一道温暖而动人的风景。

《石家庄市老年人需求与供给调研报告》 ——学术价值与现实意义

我国已步入中度老龄化社会,养老服务体系建设成为国家治理现代化的重要议题。在理论成果日益丰富、理论体系逐步完善的同时,扎实的实证研究尤为珍贵。刘晓静教授于2022年在中国社会科学出版社出版的《石家庄市老年人需求与供给调研报告》,正是一项基于大规模实地调研、兼具学术严谨性与政策实用性的重要研究成果。该报告通过对石家庄市3万多名老年人对养老服务供需状况的系统考察,不仅为石家庄市养老服务政策的精准优化提供了扎实的实证依据,也为中国特色养老服务体系的构建提供了具有普遍参考价值的地方实践经验和理论启示。

一、系统运用实证研究方法

严谨科学的研究设计是该报告的首要特征。调研采用多阶段分层随机抽样方法,覆盖石家庄市不同区域、年龄层次、经济状况的老年群体,样本量达3万余人,确保了数据的代表性与可靠性。该报告构建了一套涵盖经济保障、健康医疗、生活照料、精神文化及社会参与等多维度的综合性指标体系,系统实现了对老年人需求的立体化测量。这种兼具规模性与系统性的数据采集方式,在同类城市养老研究中具有显著的方法创新价值,也充分展现了研究团队扎实的社会调查功底与严谨的学术研究态度。

“现状——需求——供给——监测”四位一体的分析框架构成了全报告的核心结构。第一部分对石家庄市人口老龄化现状的分析,系统揭示了高龄化加速、空巢比例上升、城乡结构倒置等结构性特征,为理解老年群体需求的复杂性提供了坚实的人口学基础。第二部分对老年人需求状况的揭示,通过交叉分析展现了不同处境的老年人群体(如不同区域、收入与健康状况)的需求差

异与优先级排序,体现了分析过程的精细化与针对性。第三部分对养老服务供给的评估,不仅关注供给规模,更深入分析养老服务供给质量、结构匹配与可及性问题,特别是揭示了社区居家养老服务供给不足、医养结合机制不畅、专业护理人员短缺等矛盾。第四部分构建的养老机构监测指标与评估体系,则为养老服务质量的持续提升提供了可操作的测量工具。这四个部分层层递进,从现象描述到机制诊断,从需求识别到供给优化,共同构成一个逻辑严密、闭环完整的研究体系,显著提升了研究的政策启示与学术价值。

基于数据的深刻洞察是该报告的突出贡献。报告中不仅呈现了大量描述性统计结果,更通过对相关数据的比较分析,揭示了影响老年人生活质量与满意度的关键因素。例如,数据表明相较于单纯的经济保障,社会参与度和精神慰藉对老年人主观幸福感的获得关系更加密切;在养老服务供给中,服务的“可获得性”与“可负担性”之间存在结构性张力,这一问题在农村地区尤为突出;不同代际的老年人在服务偏好上存在显著差异,高龄老人更关注医疗与照护,低龄老人则更注重文化娱乐与社会参与。这些基于客观数据的结论,为推动养老服务政策走向精准化提供了扎实的实证依据。

二、提出养老服务治理政策

该研究报告的价值,不仅在于其学术贡献,更在于其强大的政策转化能力。刘晓静教授基于扎实的数据分析,结合石家庄市实际情况系统提出的12条政策建议,充分体现了“问题导向”与“效果导向”相统一的政策思维。

这些建议涵盖了养老服务体系建设的多个关键环节:在服务体系构建方面,提出构建

以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系的具体路径;在服务内容优化方面,提出了优先发展居家社区养老服务、加强农村互助养老、推广智慧养老产品与服务等方向;在保障机制完善方面,强调了财政投入的精准化、长期护理保险制度的探索、专业人才培养的紧迫性;在治理机制创新方面,主张建立健全政府、市场、社会、家庭多元主体协同参与的治理格局。

值得肯定的是,这些建议并非泛泛而谈,而是具有明确可操作性、分时段推进路径的具体方案。例如,在推动医养结合方面,报告建议明确不同医疗机构在养老服务体系中的功能定位,制定医养结合机构的准入标准与服务规范,并提出了试点探索、总结经验、逐步推广的实施策略。在人才培养方面,建议将养老服务相关专业纳入职业教育重点支持领域,并建立与服务质量挂钩的薪酬体系与职业发展通道。

报告的政策影响力在具体工作中产生了重要影响。研究报告被石家庄市政府相关部门采纳,直接推动了该市“十四五”养老服务体系建设的完善,并在养老机构设施布局、津贴调整、星级评定、标准修订等具体工作中得到体现。该研究得到了河北省民政厅养老服务处原处长黄正权的充分肯定和石家庄市原市长马宇骏的高度认同,这是学术研究转化为治理效能的最佳证明。这种“研究——政策——实践”的良性互动模式,为社会科学研究成果的应用提供了成功范例。

三、启示中国养老服务体系构建

尽管该报告以石家庄市为个案,但其价值远超一地一域。在当前中国养老服务体系构建从“保基本、广覆盖”向“高质量、精准化”转型的关键阶段,这项报告提供了多方面的启示:

首先,它凸显了“以需求为导向”的服务供给逻辑的极端重要性。我国城乡、区域发展差异显著,老年人口的需求结构复杂多样。任何顶层设计都必须建立在对地方实际情况的准确把握之上。该报告展示的精确定位需求分析方法,不仅关注不同处境的老年人群体(如不同年龄段、身体状况、经济条件)的差异化需求,还关注需求的动态变化与优先级排序,对于避免养老服务供给的“一刀切”和资源错配具有普遍意义。

其次,该报告系统性地揭示了“体系化思维”在应对老龄化挑战中的关键作用。面对老年人需求的多样性与养老服务供给的多部门性(涉及人社、医保、民政、发改等多个系统),《报告》将养老问题置于人口结构变迁、家庭功能转型与公共服务体系演进等多重宏观背景下进行考察,强调了政策协同、资源整合与机制衔接的必要性。特别是在构建“国家——社会——市场——家庭”协同的养老责任共担机制方面,石家庄市的经验为明确各方权责边界、激发多元主体活力提供了有益参考。这种系统思维,正是当前破解养老服务碎片化、提升整体服务效能的核心要素。

第三,报告系统验证了“数据驱动决策”在老龄化治理中的可行性与有效性。在信息化时代,老龄工作无法仅凭经验与直观判断展开。报告通过大规模实证调查与科学分析,将老年人的真实生活状况、服务体验与政策诉求转化为可测量、可比较、可追踪的数据信息,从而为政策制定、执行评估与动态优化提供了坚实的实证基础。这不仅显著提升了决策过程的科学性,也增强了对民众需求的回应精准度。特别值得关注的是,报告构建的养老机构监测指标体系,为服务质量的常态化监管与持续改进提供了工具支撑。

最后,它彰显了“地方探索”对于国家整体制度构建的贡献。中国的改革与发展历来重视“顶层设计”与“基层探索”相结合。石家庄市作为河北省省会城市,其老龄化进程、经济社会条件、文化传统在全国具有一定的代表性。该研究揭示的问题,如家庭养老功能弱化与社区支持不足之间的矛盾、医养资源分割与老年人健康照护需求之间的矛盾、养老服务专业化不足与劳动力成本上升之间的矛盾在许多地区同样存在。因此,其在需求识别、供给优化、机制创新等方面的具体实践与思考,无疑能为其他地区乃至国家层面的政策完善提供重要的实践启示。

四、扎根中国大地的老龄科学研究

《石家庄市老年人需求与供给调研报告》是一部扎根现实、回应社会关切的实证研究力作。它成功地将严谨的社会科学研究方法应用于紧迫的现实问题,搭建起学术探索与政策实践之间的桥梁。刘晓静教授及其团队的研究表明,真正有价值的社会科学研究,必须立足实践、直面真问题、提供实方案。

在我国实施积极应对人口老龄化国家战略的宏观背景下,此类基于大规模扎实调研、兼具学术洞察与政策效用的研究成果尤为可贵。它们不仅能助力地方政府更科学、更有效地应对老龄化挑战,更能通过具体的地方案例,不断积累、提炼、升华实践经验,最终为构建具有中国特色、回应人民期待的全人群、全周期、高质量的养老服务体系贡献不可或缺的知识基础与实践智慧。该报告不仅是石家庄养老事业发展进程的重要记录,也是中国老龄科学研究走向更加成熟、更重实践、更富担当的一个鲜明标志。

(复旦大学老龄研究院、中国社会福利与养老服务协会会长 吴玉韶)