

## 老人在跟团旅行中离世 责任谁来担

## 案情简介

2024年10月,某公司为其客户策划了一项旅行活动,某旅行社为此提供旅游服务并对年龄超过65周岁的人员收取800元“超龄费”。68周岁的客户王某,交了“超龄费”后成功报名参团旅行。旅行第4天,自早上7时30分左右,王某随团先后经历商场购物、爬山观景、篝火晚会和夜市游览等项目,至晚上10时20分左右返回酒店。在酒店等待电梯时,王某身体不适,呕吐晕倒,被紧急送医抢救,最后因急性呼吸循环衰竭、高血压等疾病离世。

王某的子女认为,某公司和某旅行社未对老人的疾病尽到审核义务,未对出行风险尽到告知义务,王某的死亡与高强度旅游行程具有因果关系,故要求两被告连带赔偿死亡赔偿金、丧葬费、精神抚慰金等各项损失共计80万元。某公司和某旅行社认为,王某的死亡系因自身突发疾病而导致,王某事先未提出存在身体不适,事发后两被告积极履行了救助义务,故王某的死亡与两被告没有直接因果关系,且损失计算标准过高,请求法院驳回原告的诉讼请求。

法院审理后认为,某旅行社作为旅游经营者,对游客负有必要的提示和救助义务,且其对旅行团中65周岁以上的游客收取了“超龄费”,应负有更高的保障义务,但其未能证明向王某告知了旅行途中的安全注意事项,以及游客不宜参加旅行活动的情形,亦未证明在旅行前询问过王某的个人健康状况,且本次旅行行程安排较紧、游玩时间较长,在一定程度上加重了老年团员的身体负担,对王某的死亡后果存在一定过错,故酌定其应承担与其过错程度相适应的25%的责任。

某公司作为此次旅游的策划者和组织者,明知王某年满68周岁,但未对其身体状况进行询问摸底,亦未证明向王某告知了安全注意事项和出行风险,且未提前审查行程安排是否合理,故酌定其对王某的死亡后果承担与其过错程度相适应的15%的赔偿责任。

王某作为完全民事行为能力人、自身安全的第一责任人,明知自身患有高血压,仍坚持报名参团旅行,且未主动向两被告告知自身健康状况,其自身对死亡结果存在主要过错,



应承担60%的主要责任。

关于王某的合理经济损失,法院核定了医疗费、死亡赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金等费用共计691586元。其中,办理丧事的交通费、误工费非法定赔偿项目,不予支持。

判决后,双方均服判息诉。某公司和某旅行社已履行了赔偿义务。该判决现已生效。

## 法官说法

近年来,“银发旅游”市场日益活跃,涉及老年游客的纠纷也逐渐增多。针对老年旅游群体,根据《中华人民共和国旅游法》第七十九条第三款“旅游经营者组织、接待老年人、未成年人、残疾人等旅游者,应当采取相应的安全保障措施”的规定可知,法律设定了更为严格的安全保障标准。旅游经营者不仅需要提供符合标准的服

务,更应主动履行与这几类旅游群体年龄、身体状况相适应的风险告知、健康询问、行程审慎安排等义务。收取“超龄费”等行为,意味着经营者认可了提供更高标准服务的对价,其保障责任相应提升。活动的发起方、组织者也并非可以“一托了之”,其对于活动性质、参与对象、合作方资质及行程的基本合理性均负有审查义务,对于可能影响参与者安全的重要信息负有告知责任,不能因委托第三方而完全免除自身法定义务。作为旅游者,特别是患有基础疾病的老年人,在出行时必须对自身的健康状况有清醒认识,如实告知相关信息并随身携带好药物,在行程中密切关注身体变化,量力而行。

年节将近,各地景点即将迎来旅游旺季。旅游行业经营者及各类活动组织者务必严守安全底线,切实提升服务品质,特别是对老年人等特殊群体给予充分关怀和保护。同时,也提醒广大旅游者,尤其是老年人,出行前应充分评估自身条件,选择合规产品,主动告知健康状况,将安全置于首位,方能愉悦、安心地享受旅途。

据《人民法院报》

## 生姜如何保存

生姜是厨房必备的调味食材,但保存不当容易干瘪、发霉、腐烂。很多人直接把生姜放进冰箱,反而会加速其变质——冰箱内的低温高湿环境,容易让生姜表皮出现黑斑。

专业人士推荐了正确的保存方法:

**1.干燥处理。**买回的生姜先擦干表面水分,再用厨房纸巾包裹严实,吸收多余潮气。

**2.密封储存。**将包裹好的生姜放入保鲜盒或密封袋中,置于阴凉通风处,避免阳光直射。

**3.长期储存技巧。**若需保存数月,可将生姜切成薄片,用保鲜膜分份包裹后放入冰箱冷冻室,随取随用,不影响调味效果。

特别提醒:已经切开的生姜,切面处可涂抹一层薄盐或食用油,隔绝空气防止氧化,再放入冰箱冷藏,2~3天内食用完毕最佳。

韩顺/文



## 木筷子需定期更换

一双筷子用数年,是不少家庭的生活常态。很多人认为“筷子没坏就不用换”,但这种做法存在健康隐患,尤其对于竹筷、木筷这类材质的餐具而言。

竹制品与木制品的材质特性,使其成为霉菌偏爱的“温床”。只要存放环境潮湿,且筷子本身湿度达到一定程度,仅需一天时间就可能滋生霉菌。而发霉的筷子上,极有可能产生黄曲霉毒素——这是一种强致癌物质,长期接触或误食,会显著增加诱发肝癌的风险。

如何正确使用和更换木筷、竹筷呢?专业人士给出三点建议:一是定期更换,日常频繁使用的竹筷、木筷,建议每半年更换一次,从源头杜绝霉菌滋生;二是正确晾干,清洗后的筷子应小头朝上、大头朝下摆放,让水分自然滴落沥干,切忌横向放置,否则不利于排水,会加速发霉;三是专人专用,避免家人共用筷子,防止细菌交叉传播。

小小的筷子关乎日常饮食健康,养成定期更换、科学存放的习惯,才能为家人的健康保驾护航。任军/文

## 如何正确使用枕头

日常生活中,大家使用枕头很容易陷入“越高越好”“越硬越稳”两个误区,反而给颈椎增添负担。

枕头太高,会让颈椎过度向前弯曲,长期下来容易诱发颈椎退变、僵硬疼痛;枕头过硬,会过度压迫颈部肌肉和骨骼,破坏颈椎的自然生理曲线,导致睡眠时颈部始终处于紧张状态。那么,怎样才算正确使用枕头呢?要注意这几点:

## 找对位置:枕脖子,不是枕脑袋

躺下时,要让枕头刚好托住颈椎的生理弧度,也就是脖子下方的空隙处,这样颈部肌肉才能完全放松。如果只枕着后脑勺,脖子会悬空,和不睡枕头没什么区别,一样伤颈椎。

## 选对高度:按睡姿调整

枕头高度没有统一标准,要贴合

自己的睡姿:仰卧睡时,枕头高度建议在8~13厘米,能刚好支撑颈椎,让头部和身体保持水平;侧卧睡时,枕头高度最好和肩膀宽度相当,这样能避免头部歪斜,保证颈椎不侧弯。核心原则是头部、颈部、背部能形成一条自然的直线。

## 选对硬度:以“舒适支撑”为标准

枕头过硬过软都不行,理想的硬度是能根据颈部轮廓轻微下陷,同时又能提供足够支撑,不会让脖子有悬空或压迫感。可以根据自己的体感调整,比如喜欢柔软触感可选乳胶枕、羽绒枕,偏爱扎实支撑可选荞麦枕、记忆棉枕。

选对、用对枕头,不仅能提升睡眠质量,更能减少颈椎的劳损,预防颈椎病找上门。

李然/文

孝/敬/父/母

# 关爱老人

LOVE

百善孝为先

老有所依

燕赵老年报广告部