

世象杂谈

让“无碍”更有爱

江城

“刚才下车,那边叫我到这边来坐垂直电梯下去,到这边来,又叫我上那边去。”近日,有媒体报道,61岁的柳先生发视频反映,他推着94岁的母亲坐轮椅从深圳北站下车,现场找不到工作人员提供帮助或引导,想出站台,却找不到轮椅能进的垂直电梯。视频显示,他推着坐在轮椅上的母亲,在站台上有些茫然。

从柳先生的描述中,可以看出他这一趟折腾得确实不轻松。来来回回找了几趟,中间也没得到有效的引导。对此,深圳12306热线表示,针对残疾人及其他出行不便的旅客,车站可以专门提供帮助服务,但应在列车发车前6小时提出申请。笔者认为,就公共场所而言,对特殊旅客的服务就应该“留足提前量”。尤其像火车站这种资源更集中的地方,理应多承担一些责任。

2023年,《中华人民共和国无障碍环境建设法》已经实施,其中提到“国家采取措施推进无障碍环境建设,为残疾人、老年人自主安全地通行道路、出入建筑物以及使用其附属设施、搭乘公共交通工具,获取、使用和交流信息,获得社会服务等提供便利。残疾人、老年人之外的其他人有无障碍需求的,可以享受无障碍环境便利”,这已经提供了明确的指引。但从另一方面也要看到,法律的落地,不止于规定的存在,而在于细节的执行。

现实中,不少残疾人、失能老人出行还面临“看得见路,摸不着门”的尴尬,类似无障碍通道规划不合理,标识指引模糊不清等问题依旧存在。而且,有的场所虽标注了无障碍标识,却也存在设计缺陷,比如直梯位置隐蔽、通道狭窄等。类似现象,就如这起老人在站台找直梯事件一样,看似满足了“有”的要求,实则并未解决“用得方便”的核心需求。这往往是一些公共空间存在的薄弱环节:缺乏在日常运转中常态化地形成流畅的机制。

无障碍环境的建设,不仅仅涉及坡道、电梯这些“硬件”问题,也包括管理和服务意识的“软件”问题。城市的公共设施能否被真正使用、被正确使用,关键在于能否形成一套“看得见、用得上、有人管”的体系。无障碍环境并不是为“少数人”准备的特殊安排,而是整个社会对每一个可能遇到不便的个体的有力回应。

每一次公共舆论的聚焦,也应当成为推动改变的契机,这是在提醒人们:无障碍环境应该是一种常态,理应被纳入管理的日常流程之中,成为随时在场、能快速启动的一种公共能力。

银龄健步踏秋行 漫赏美景乐悠然
省直单位老干部健步走活动举办

本报讯(记者 李晨阳)“湿地公园空气清新湿润,沿湖漫步心情舒畅,这里真是锻炼身体的好地方!”10月27日上午,在石家庄市鹿泉区龙泉湖湿地公园南门,75岁的侯庆山和老同事打完招呼后,忍不住感慨。

连日来,河北省省直单位老干部工作部第五、第七、第八协作组,分别组织离退休干部在明曦湖公园、龙泉湖湿地公园、正定园博园相继开展健步走活动。来自河北省地震局、河北省地矿局、河北省国资委等30多家单位的800余位老同志踊跃报名参加。

活动现场氛围热烈,老同志们的拿出手机,在公园美景前与老同事合影留念;有的兴致勃勃地交流着退休生活的新变化。

“我特别喜欢健步走,每天早饭后都会到家附近的公园走上1个多小时。”河北省市场监督管理局退休干部侯庆山谈起健步走,脸上洋溢着笑容。

在谈及平日锻炼地点时,侯庆山更是滔滔不绝。“如今,石家庄的公园越来越多,不仅有园博园、体育公园、龙泉湖湿地公园这样大型的公园,小区旁、街道旁还有随处可见的口袋公园。这些公园设施完善、环境优美,为老年人提供了优质的健身场所。”

10月29日上午,在园博园健步走活动中,69岁的赵志梅一边走一边欣赏秋日美景。赵志梅是河北省发展改革委的退休干部,这是他第一次参加健步走活动。赵志梅告诉记者,6年前母亲不慎摔伤行动不便,为照顾母亲他很少游览石

家庄的公园、景区。“一进园博园我就被园内的环境吸引住了,宽阔的广场,清澈的湖水,还有随处可见的绿植,漫步其中身心放松。”赵志梅笑着说。“现在石家庄的生态环境越来越好,应该多出去走走,锻炼身体。只有自己身体好,才能更好地照顾母亲。”

“漫步在绿树花丛间,既能锻炼身体又能欣赏美景,这正是石家庄生态美的生动体现。”10月30日上午,62岁的董宝山刚参加完明曦湖公园健步走活动,又随队伍来到了石家庄环城绿道欣赏风景。“这条环城绿道是咱石家庄的又一张‘活名片’,一边锻炼一边赏景,身心舒畅!”

每次健步走活动结束后,老同志们都是意犹未尽。大家纷纷表示,活动不仅锻炼了身



健步走活动现场。

体、增进了友谊,更让他们直观感受到了石家庄在生态环境建设,民生改善等方面取得的显著成效。如今的石家庄,正以“推窗见绿、出门入园”的宜居画卷,让市民的幸福感在家门口不断升级。

新闻超市

主题活动

10月29日,河北省第八人民医院在医院西门小广场举办了“重阳送暖 爱在八院”主题活动,200余名老年朋友、医护人员齐聚一堂,欢声笑语中充满温情暖意。活动期间,河北省第八人民医院派出多学科专家团队为居民进行健康答疑、爱心义诊、科普宣教。现场,老年艺术团和医护人员还表演了精彩的文艺节目。(李楠)

石家庄市订户请注意
如果您没收到报纸
请拨打 88629333

社保服务进社区

10月28日,石家庄市长安区社会保险中心联合相关部门,在金谈固社区广场举办企业退休人员文体汇演暨“社保服务进万家”宣传活动,300余名退休人员参与。

“以前总担心社保卡丢了咋补,今天听工作人员一说,手机上点几下就能办,太方便了!”文艺表演间隙,社保政策宣传专区同步开展服务,工作人员围绕养老金测算、社保卡补办等问题答疑,还手把手教老人线上操作,获得了大家的认可。

图为退休人员在观看演出。



本报记者 李晨阳 摄

情暖重阳节 浓浓敬老情

本报记者 李晨阳

通讯员 赵琳娜 王鑫 田雅倩 安献锋 王燕

金秋迎重阳,情暖老人心。连日来,石家庄各地广泛开展形式多样的重阳节主题活动。

花香寄深情

10月26日至29日,石家庄市福泽正定花卉博览园举办了“九九重阳·花香敬老”大型公益活动。活动期间,凡年满60周岁以上老年人,凭本人身份证即可免费领取一盆

象征健康长寿的“长寿花”和一枚“重阳香囊”。此外,重阳节当天,博览园专门邀请老年朋友前来包饺子、送饺子。据统计,当天共送出5000多个爱心饺子,让老人们在重阳佳节品尝到了暖心味道。

孝老饺子宴

10月29日,石家庄市赞皇县在该县千根村举办重阳节敬老爱老饺子宴暨文艺演出活动。土门乡70岁以上老人以及爱心企业代表等550余人参加活动。



乘客阅读10路公交车张贴的祝福卡片。

活动中,梨园新社的演员们带来了精彩的演出,台下老人看得津津有味,笑容洋溢。临近中午,志愿者们将饺子端到老人面前。热腾腾的饺子、味道鲜美的馅料,老人们边吃边聊,现场欢声笑语不断。

重阳暖军休

10月29日上午,石家庄市军休二所联合北二环东社区共同举办2025年重阳节文艺汇演。军休干部与工作人员携手演唱《没有共产党就没有新中国》《保卫黄河》,用铿锵的旋律重温军旅岁月。随后,军休二所文艺队的诗朗诵《九九重阳》、演唱《战士为国守安详》等节目轮番上演,以多样艺术形式表达对祖国的热爱与对岁月的珍视。

服务进社区

10月28日,石家庄市新华区天苑街道联合新华区委网信办开展了“金秋送暖 孝润天苑”网络中国节主题活动。活动现场,河北省妇幼保健院医生为老年人提供中医面诊、针灸等特色服务。天苑社区点点帮志愿服务队设立了“敬老便民服务站”,提供口腔义诊、免费理发、家电维修、法律咨询等便民服务。

暖心新举措

10月29日重阳节当天,石家庄10路公交车厢内暖意融融。作为全市首批敬老线路,10路车队通过征集老年乘客建议、张贴暖心祝福卡片等方式,将浓浓的敬老情送到了老年乘客的心坎上。

“师傅起步慢点儿”“车上能多备几个应急药袋吗”……在10路公交站台边,车队的志愿者们和老人亲切交谈,认真倾听并记录下他们的每一条建议和心声。

上门慰问老人

10月27日上午,石家庄交投集团所属公交集团东部运营分公司51路车队和511路车队的党员志愿者们,走进金冠老年公寓,为老人们送上节日的祝福与关怀。抵达公寓后,党员志愿者们带着牛奶、水果等慰问品,走进老人的房间,围坐倾听他们讲述生活趣事与往昔岁月。