

网售家具“名不副实”可能构成消费欺诈

案情简介

2022年8月至9月,原告田某某通过微信在被告黄某某处购买传承餐桌和六把餐椅、四季花餐边柜、祥云大床(包括床头柜)和四门顶箱衣柜等家具,共计合款66800元。被告黄某某在收到货款后,以快递的方式将货款合计40380元的祥云大床(包括床头柜)、传承餐桌和六个餐椅、四季花餐边柜寄出,原告约定购买的四门顶箱衣柜,被告并未寄出。在原告田某某提供的订货单和微信聊天记录中,均显示原、被告双方约定购买的家具系阔叶黄檀或红木材质。后原告田某某怀疑家具材质与双方约定不同,认为黄某某涉嫌消费欺诈并将其

诉至河北省宽城满族自治县人民法院。

案件审理过程中,法院委托有资质的鉴定公司对原告已收货的家具材质进行了鉴定,鉴定结果显示,被告黄某某向原告田某某出售的案涉祥云大床一个、床头柜两个、传承餐桌一张、餐椅六把以及四季花餐边柜一个,并非由阔叶黄檀或红木材质制成。

法院认定被告黄某某故意隐瞒商品材质真实情况,销售与宣传不符的产品,构成消费欺诈,应承担121140元(40380元×3)的三倍惩罚性赔偿责任。

法官说法

本案能否认定为消费欺诈的关键,在于经营者被告方是

否存在故意隐瞒真实情况,致使买方当事人基于错误认识作出意思表示的行为,即消费者权益保护案件中负有告知义务的人故意隐瞒真实情况的认定问题。

认定消费欺诈中负有告知义务的人故意隐瞒真实情况,需考虑以下几方面:一是对于某些特定行业,从业人员具有法定义务向客户、顾客等披露与产品或服务有关的所有信息,如果从业人员未履行告知的义务,则可以认定为故意隐瞒真实情况,构成消费欺诈;二是除了法定义务外,一般情况下,还应考虑披露的信息是否对交易的结论产生了实质性的影响;三是是否存在负有告知

义务的人故意隐瞒真实情况的确实证据。

本案中,原告田某某因被告黄某某声称其所销售的家具为红木或阔叶黄檀材质而下单购买,收货后发现与被告所言不符。本案中认定经营者存在消费欺诈的关键在于消费者向人民法院提交的订货单和微信聊天记录等证据,证实了经营者存在故意隐瞒真实情况的行为,构成消费欺诈。该案提醒广大消费者,在进行现实或网络消费时,要注意留存关于产品信息、材质的相关证据,如订货单、说明书等,同时也要注意留存与商家进行沟通协商的相应证据,以便在产生纠纷后依法维权。

据《河北法治报》

居家备忘

如今,耳机在生活中的使用频率越来越高,降噪耳机越来越受到人们的追捧,比如乘坐地铁时,使用降噪耳机可以不被周围的噪音影响。

目前常见的降噪耳机有两种,分别是主动降噪耳机和被动降噪耳机。主动降噪功能就是通过降噪系统产生与外界噪音相等的反向声波,将噪音中和,从而实现降噪的效果。被动式降噪耳机主要通过

包围耳朵形成封闭空间,或采用硅胶耳塞等隔音材料来阻挡外界噪音。

在相对安静的环境下听耳机,音量条一般不超过1/2就会有很好的效果,但在公交车、地铁等交通工具上,车厢内噪音通常在80分贝以上,在这个基础上要想听清楚耳机里的内容,音量必须超过车厢里的噪音。暴露于85分贝的噪声环境中超过8小时就会引起永久性

听力损失。从这个角度来讲,选择降噪耳机对保护听力有一定帮助。

许多初次佩戴降噪耳机的人,会感到特别明显的闷堵不适感。这是因为为了保证降噪效果,耳机增加了封闭式设计,这会让被封闭在耳道内的空气对鼓膜产生一定的压力。所以,如果患有耳道炎、中耳炎,则不适合佩戴。

不论是耳塞式还是耳罩式

耳机,都会让耳道更干燥,可能加重炎症感染。油性盯聆的朋友只能选择耳罩式耳机或骨传导式耳机,但骨传导式耳机在环境噪音比较大的情况下会影响听感效果。

无论选择哪种耳机,音量都应尽可能小,半小时左右就要取下耳机让耳朵透透气,放松一下。不要在嘈杂的环境下久戴耳机,同时要注意清洁,及时更换硅胶套。

任杰/文

降噪耳机 不能久戴

消费指南

挑选螃蟹的小窍门

细细掂。双手分别拿两个个头差不多的螃蟹,手感重者肥壮肉多。

对对眼。新鲜的螃蟹两眼清澈不浑浊,眼睛可以灵活转动。用手指轻触眼部,其眼睛会敏感地闪一下。

相相面。优质螃蟹背甲壳呈青灰色,腹部为白色,而且色泽光亮,蟹脐上部没有印道。此外,看蟹脐和蟹盖连接处的厚度,相对厚者为佳。

拉拉手。购买时可以用手拉拉蟹脚。新鲜的螃蟹轻拉蟹脚会感觉到微弱的弹力,不新鲜的螃蟹轻拉无弹力而且易脱落。如果螃蟹的腿被皮筋绑



住,可以用手按蟹肚子上的三角尖处,越硬的越好。

李艳/文

护眼模式真能护眼吗

盯手机屏幕久了,眼睛往往会发出“抗议”,出现眼干、疲惫、视物模糊等问题。有些人选择将手机调成护眼模式,认为这样可以保护视力。但是,手机上的护眼模式真的有效吗?

在普通模式下,手机一般显示的是白色光,这种白色光由红、蓝、绿三种光组成,其中蓝光会对眼睛造成一定的伤害。

开启护眼模式后,手机屏幕的蓝光减少,利用红光和黄光产生柔和光线,使屏幕变黄变暗,就不那么刺眼了。

经测试,一般智能手机在护眼模式下,蓝光会减少30%~40%左右,对



于减轻视疲劳有一定的作用。

护眼模式虽然能在一定程度上减少蓝光入眼,如果不考虑用眼距离、环境光照强度等因素,或长时间看手机,便

是治标不治本,不会产生护眼效果。而且护眼模式一般亮度较低,在白天或强光下使用,为了看清屏幕上的内容,反而更费眼。

大家都知道屏幕过亮会伤眼,其实屏幕亮度也并非越低越好。屏幕亮度过低时可能会导致频闪明显,同样会伤眼。另外,使用者所处的环境光照也需与屏幕亮度匹配,亮度的高低以眼睛感觉舒适为宜。

李洁/文



杨辉/文

妙招共享

新鞋磨脚巧应对

新买的皮鞋,如果穿起来磨脚,以下几种方法可以应对。

擀压。边缘部分如脚踝处等位置磨脚,可以用湿毛巾在磨脚的部位捂上几分钟,使其潮湿变软,然后用圆柱形的物体擀压几遍,压得光滑平整,就不易磨脚了。

吹砸。用吹风机对着鞋子磨脚的部位吹,直到皮子被吹得稍软,再用硬物砸一砸即可。

使用鞋楔。新鞋夹脚,不妨用湿润的毛巾捂一会儿,再用鞋楔撑几天,可将鞋子撑大。

抹蜡或肥皂。用肥皂或蜡烛涂抹鞋与脚接触最多的部位,然后拍去残留的肥皂屑或蜡烛屑,这样鞋子会很光滑。

白酒浸湿。脚后跟处磨脚,可以把湿纸巾晾干,再充分浸透白酒,用一个夹子固定在磨脚处,放置一个晚上即可。

用足踝贴。足踝贴能避免磨脚的部位与脚直接接触,防止脚被磨出水泡。也可使用创可贴或胶布来代替足踝贴。