

## 法在身边

## 滥用网购“反悔权”法院判了

网购“七日无理由退货”规则是《消费者权益保护法》保障消费者“反悔权”的措施之一，然而，却有部分“有心人”钻空子，肆意滥用该权利。

## 案情简介

2024年4月，路某在某电商平台下单4台手机，试用后申请“七日无理由退货”，被平台驳回。随即，他以每台低于购买价1000余元的金额，将这4台手机在二手平台转卖。此后，路某将某电商平台起诉至法院，请求判令某电商平台赔偿损失。某电商平台认为，原告近

半年在平台的手机退货申请多达77个，大量申请退货的行为违反了诚实信用原则，不应适用“七日无理由退货”规则。

## 法院判决

法院经审理认为，本案中，近半年来原告在涉案电商平台有77笔手机退货售后订单，结合日常生活经验判断，这样的高退货率明显不符合为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务的规律，违反了用户与平台间的协议。虽然法律规定网络购物的消费者享有依法退货的权利，但原告的行为反映

出原告在购物时未能尽到谨慎义务，在行使退货权利时又过于随意，不合理地增加了企业和社会的经营管理成本，扰乱了平台正常的交易秩序，有悖法律规定的诚实信用原则。法院认定，原告的损失需自行承担，驳回其全部诉讼请求。

## 法官说法

《消费者权益保护法实施条例》规定，消费者无理由退货应当遵循诚实信用原则，不得利用无理由退货规则损害经营者和其他消费者的合法权益。此规定对消费者行使“七日无

理由退货”反悔权作出了一定程度的限制，明确了诚实信用原则是行使无理由退货权的根本原则。

消费者反悔权制度意在为消费者这一弱势群体进行倾斜保护，但也应注意消费者与经营者之间的平衡。消费者与经营者作为市场交易主体，都应当遵循最基本的市场交易规则，诚实守信，公平交易。当消费者滥用反悔权、可能损害经营者和其他消费者的合法权益时，应为自己的不诚信行为买单。 据“光明网”

## 清理拖把有妙招



清理拖把是家居清洁中的一个重要环节，不仅能够保持拖把的清洁度，还能有效地减少细菌和病毒的传播。那么，如何正确地清理拖把呢？

将拖把从水中取出，把拖把上难以冲洗掉的杂物清除，定期将拖把杆拆下清理。清理完成后要及时将拖把晾干，避免细菌滋生。

此外，还需要定期更换拖把。一般来说，如果拖把使用超过一年，布料就会变得很脏，拖地的效果也会变差，这时就需要更换新的拖把。

在清理拖把时要注意个人卫生。需要佩戴手套，避免手部接触到污垢。如果皮肤触碰到了拖把，要及时清洁。同时，要确保拖把存放在干燥、清洁的地方，避免细菌滋生。

清理拖把是家居清洁中不可或缺的一部分。使用正确的清理方法和定期更换，可以有效地保持家庭的清洁卫生，减少细菌和病毒的传播。

彪辰辰/文

## 微信金融服务不用及时关闭

微信集成了丰富的金融理财服务，但用户并非选择使用所有功能。开启的服务越多，潜在的误操作风险就越大，如果不需要使用这些服务，关闭它们是非常必要的。尤其是对于有孩子的用户，一不小心就可能导致意外的财产损失。因此，适时清理不需要的金融服务，是保护账户安全的第一步。

**操作方法：**打开微信，依次点击页面右下方的“我”→“服务”→“...”（右上方）→“服务管理”按钮，即可关闭不需要的金融理财服务。

科尔/文

## 居家备忘

日常洗衣看似简单，但洗衣机使用不当不仅洗不干净衣物，还可能会损害家人健康，招致感染。看看以下这些洗衣的坏习惯，你中了几个？

**坏习惯一：洗前长时间浸泡衣物。**浸泡时间过长，洗衣液中的化学物质会进入衣物纤维，发出臭味。浸泡时污水无法流出，时间久了会进入衣物纤维内，令衣服褪色、老化。衣物浸泡10~15分钟即可。

**坏习惯二：积攒一大堆衣服一起洗。**有汗渍、污渍等残留的衣物长时间不洗容易发霉，滋生细菌。洗衣服之前，一

定要将衣物进行分类，尽量避免将特别脏的衣物与平时的衣物混在一起。

**坏习惯三：洗涤剂越多越好。**洗涤剂达到一定浓度后，量再多也不会增强其去污能力。而且洗衣液过多很难漂洗干净，肌肤敏感的人穿了易过敏。所以，按洗涤剂说明书上的量来放就行。

**坏习惯四：床上用品冷水洗。**被单、枕套等床上用品易滋生尘螨。床上用品最好用热水洗，并且水温不低于54℃。

**坏习惯五：洗完不及时取出。**在洗衣机中漂洗后，如果

没有及时取出，很容易滋生细菌。如果放置超过一小时，衣服就应该重新漂洗。

**坏习惯六：洗完立刻盖上盖子。**用完洗衣机就关闭机盖或机门，不利于机内残留水分蒸发，会加速病菌滋生。应该打开窗子，让洗衣机内的水分蒸发后再盖上。

**坏习惯七：拉链不拉，扣子不解。**金属拉链不拉好，容易卡住其他衣物，甚至刮花洗衣机内桶。扣子不解开就洗容易脱落，或是导致纽扣孔变形。因此，洗衣前应检查一下这类衣物。 李志/文

## 洗衣的七个坏习惯

## 怎样判断插线板老化

插线板是各种家用电器的黄金搭档，它的使用安全需要格外重视。日常生活中，如何判断插线板是否老化呢？

**看外观。**经常使用或者经常拖拽，易导致插线板硬件设施的损坏，如果出现破裂，容易使粉尘进入电路，引起短路。

**看电源线。**电源线使用时间过长



后容易出现“露铜”现象，这种现象可能引起短路，具有一定的安全风险。

**看插孔。**插线板的插孔内部有两个铜片，在经常插拔的过程中，铜片的弹性会变弱，造成插线板接触不良，也就是大家常说的插不紧，这样容易引起电弧或者电火花，存在安全风险。 陈静/文

## 消费指南

## 带绒毛的秋葵新鲜

自带黏液是秋葵最突出的特点，主要成分是秋葵多糖，属于膳食纤维，具有辅助降糖、降脂、抗氧化、增强饱腹感、缓解便秘等功效。

平时吃的秋葵其实是植物的幼果，一般来说，在花谢后4~6天就采摘下来，送上市场。如果不趁新鲜食用，秋葵很快就会纤维化，变得嚼不动了。采下来之后如果保存不当，秋葵幼果一样会变硬。

买秋葵，新鲜幼嫩是关键，挑选时要注意以下几点。第一，比长度。秋葵越小越嫩，5~10厘米的最好，超过10厘米的最好不选。第二，看表面。新鲜的秋葵外形饱满，颜色匀称鲜亮，表面无皱、无斑点、无伤痕。第三，看绒毛。新鲜的秋葵表面有一层白色绒毛，如绒毛保存完好说明果实贮藏较好，绒毛越白嫩说明果实越幼嫩。第四，捏软硬。用手轻轻捏捏，感觉不发硬，有点



韧度为好。越硬的秋葵说明口感越老，吃起来就没了独特的香味和柔嫩的质感。第五，闻清香。新鲜的秋葵有一股自然的清香，老的和新鲜的秋葵都会缺乏香味。

为了防止黏液流失，秋葵最好整颗烹饪。如果嫌太大，建议对半切开，不宜切片或丝。作为热带植物，秋葵像香蕉一样很怕冷，放进低温冰箱，很快就会长“冻疮”，出现水渍一样的斑痕。秋葵的最佳贮藏温度为6℃~8℃，购买后宜尽快食用。 刘方谱/文

