

一次逾期十次记录 银行过错理应删除

案情简介

2019年6月,郑女士为资金周转与银行签订《个人额度借款合同》,约定该银行向郑女士提供10万元的借贷授信额度。因银行卡(二类卡)限额,郑女士将该10万元借款分10笔借出,但银行业务员未告知郑女士此番操作将形成10笔借款并由多个账户逐笔管理,亦未告知其如逾期还款将会产生多个逾期信息。

此后,郑女士的还款账户因故被冻结,未能及时还款,导致银行系统记录了10个逾期信息。郑女士知悉后及时清偿了全部欠款,但该10个逾期信

息已上传至个人征信系统并形成多个不良征信记录,后续郑女士因购房、经商等原因向银行部门贷款,均因征信不良被拒贷。

为此,郑女士多次向该银行要求修改其不良记录,便于其能再次申请贷款以正常经营和生活,但银行均以是郑女士自身原因造成的逾期为由,拒绝修改其银行系统上的逾期信息。双方协商未果,郑女士诉至法院,要求银行修改其不良征信记录。

一审法院支持了郑女士的诉讼请求,该银行不服,提起上诉。

广东省梅州市中级人民法

院认为,银行对郑女士同一借款分10笔贷出,却未告知其借款会进入多个账户逐笔管理的循环贷账户,如逾期还款则会生成10个逾期记录的征信风险。郑女士逾期后在短期内积极还款并提前结清全部借款,而银行在提供、收集、处理个人信息过程中没有尽到适当的注意及提醒义务,因此,郑女士因一次逾期还款导致系统形成多次不良征信记录、信用评价等级相应降低,该银行对此负有一定的过错责任,遂依法判决该银行删除其系统内因逾期还款而留存的有关郑女士的一切不良征信记录。

法官说法

本案承办法官介绍,个人征信信息在性质上属于敏感个人信息,与人格权益息息相关,对个人征信信息的收集和处理直接影响特定个人的信用评估和相关授信,事关当事人切身利益。本案中,银行对影响个人征信的借贷业务未履行风险提示义务,未正确收集、规范管理信用信息,造成郑女士因多个不良记录导致信用评价等级降低,成为银行贷款“禁人类”客户,损害了郑女士名望、声誉、信用方面的人格权益,银行应当承担相应的侵权责任。

据《法治日报》

居家备忘

手机充电有三个误区

误区一:手机充电一整晚

建议:虽然手机电池在充电完成后会自动终止充电过程,但电池同时会启动自放电过程,不断进行放电、充电的循环,会缩短电池寿命。

误区二:“快速充电”,充满立马拔电源

建议:“快速充电”充满仅达到80%左右的电量,电池还有很大的充电空间。此外,锂电池还有“连续式充电”及“涓流充电”两个过程,可以借助电池管理软件来监控电池的充电状态。

误区三:手机充电时打电话

建议:边充电边使用,对手机和人都会造成伤害。因为手机电池在充电时的电压高于待机时,若同时进行这些操作,在通话或连接网络的瞬间电压会超过平时很多倍,从而导致手机易出故障。充电时手机的辐射也高于平时。

杜明/文



消费指南

夏季,户外露营成为很多消费者休闲旅行的新选择。近日,陕西省西安市市场监管部门发布消费提示,提醒广大消费者在购买天幕、帐篷等户外用品时,应根据自身消费的实际场景、环境需求进行选择。

市场监管部门提醒消费者,购买时应查看吊牌及耐久性标签信息,吊牌信息一般应包含商标、中文标注的厂名、厂址、产品名称、执行标准,耐久性标签信息应包含纤维成分及含量、型号规格、洗涤方法等。

在购买前要仔细检查产品

状态,查看产品是否有色差;表面部位有无明显斑点、破洞、分层,拼接处有无脱胶、起泡等现象;缝接处是否有脱缝,缝线是否有脱散;扣子、拉锁和装饰性的小物件是否缝制牢固等。GB/Z27735—2022《野营帐篷》对零部件提出了相关要求,如拉链的拉头与链牙及布带不应该为同一颜色;门上的拉链应配有双拉头等。

消费者选择户外装备,主要比较商品的防水、防紫外线、速干、透气、型号尺寸、便携度及适应人群等性能指标。

买野营帐篷看清等级

GB/Z27735—2022《野营帐篷》将野营帐篷性能等级划分为3类,等级不同,防水、耐用性能也不同。1级适合不经常使用和短期使用,尽管具有防水性能,但此类帐篷主要在晴好天气下使用,如夏季周末野营临时用的帐篷;2级适合一般天气条件下使用,如较差天气条件(潮湿多风),不适用于极端或山地条件;3级适合所有天气条件,如登山、探险、滑雪或扩展家用。

在防紫外线选择上,可查看UPF数值。UPF指的是“皮

肤无防护时计算出的紫外线辐射平均效应与皮肤有织物防护时计算出的紫外线辐射平均效应的比值”。UPF值越高,说明紫外线的防护效果越好。但国家标准中纺织品的UPF值最高的标识是50+,也就是UPF>50。

考虑防水性时要关注产品的涂层,目前最常见的是PU涂层,PU值越高防水性能越好。不过,即使是有防水作用的户外产品,也不建议在大风、大雨等恶劣天气时使用。

徐文智/文

雷雨天气 如何防雷

夏季雷雨天气较多,应急管理部门提示,遇到雷雨天气时要注意防雷。

遇雷电天气,要关好门窗,关闭家中的电器,并拔掉有线、网络等相关设备的插头,最好不要拨打电话。不要接近室内裸露的金属物,如水管、暖气管、煤气管等。不要靠近潮湿的墙壁,应远离避雷针的引线。在屋顶安装太阳能热水器的,最好不要在雷雨天气洗澡,因为



水能导电,存在雷击隐患。

如果身处室外,要远离树木、铁塔、旗杆、金属广告牌等孤立、带有金属的物体。汽车是比较理想的避雷场所,打雷时若正在开车,要注意关紧车窗。尽量找室内、山洞等安全场所躲避,不要在树下避雨。没有合适的避雷场所时,应蹲下身并低头,双脚并拢,双手抱膝,不要用手撑地。

刘波/文

妙招共享

酒醋都能去霉味

衣物长时间存放于潮湿环境,出现恼人的霉味时,大多数人都知道拿到阳光下暴晒,其实还有别的方法。某网站介绍了几个可以去除衣服霉味的方法,供大家参考。

1.喷白醋。白醋和水按照1:1的比例稀释,充分摇匀后向衣服喷洒,再将衣物挂起来晾一天左右,醋味和霉味都可消失。如果担心醋影响衣服面料,可先在不起眼的地方少量喷洒做个测试。禁止使用苹果醋,以免衣物变色。

2.喷高度白酒。喷雾瓶中装满高度白酒,然后喷洒衣服,再挂起晾干,衣物霉味会随着酒精的消失而散尽。

3.用风油精。喷雾瓶加满水,再滴上几滴风油精(或者喜欢的精油,几滴即可,不要加太多),喷洒衣物后再晾干。

4.喷柠檬汁。喷雾瓶加满水,加入几滴柠檬汁,喷洒在衣服腋窝和腹股沟等霉味“重灾区”,晾干后即可消除霉味。

5.撒小苏打。小苏打是吸收霉味的“高手”。把发霉的衣物放进一个大塑料袋中,撒一些小苏打,摇晃塑料袋,让小苏打覆盖衣物各处,静置10分钟。然后,取出衣物,抖掉小苏打即可。

6.冷冻几个小时。先将衣服放入大袋子并密封,再放入冰箱冷冻室几个小时。然后,拿出袋子使衣物恢复常温即可。

7.扔进烘干机。将带有霉味的衣服与一条干净的毛巾一起放入烘干机中,烘10分钟即可。高温可杀死霉菌,毛巾可吸收水分和难闻的气味。

陈林烽/文

第十期 关爱老人

关爱老人

孝/敬/父/母

LOVE 老人

百善孝为先

老有所依

燕赵老年报广告部