

“同用一个碗”原则

我的父亲是个街头小贩，他在新加坡卖了30年的虾面。每天一大清早，他用虾壳、猪骨和用焦糖炸过的大蒜煮一大锅高汤。从小学到大学，每个周末和假期，我都去给父亲帮忙。十几岁时，我很不愿意在早上7点30分到小吃摊干活，很不喜欢手上洗不去的虾腥味！我的主要职责是洗碗。摊位上只有一个自来水小水槽，紧挨着灶台，我们就在这里洗厨具、洗手。至于碗碟，我们采用的是三桶水流程来清洗。

第一个水桶较深，加了洗洁精，所有顾客用过的碗和餐具都要放进去浸泡一会儿。浸泡后，我用海绵将每只碗的里外都擦一下，然后将碗浸入第



二个装有清水的桶，把洗洁精洗掉。接下来是第三桶水，用于最后一次冲洗，然后擦干，碗就可以再次使用了。洗了五十多个碗后，第二个桶里的水会变得浑浊，我就要换一桶清水。

高三那年，也就是我服役前一年，父亲开始让我为顾

客煮面条。有一天中午，我想给自己煮碗面吃，就从干净的碗架上拿了一只碗，到水龙头下冲洗。父亲看到了，说：“不要再洗一遍。”他严厉但小声地对我说，以免让顾客听见。我愣住了，不知道自己哪里做错了。看到我一脸茫然，父亲说：“如果碗对顾客来说够干净，那么对你来说也够干净了。”

有时，我们在餐馆吃饭，服务员端上来的碗碟边还粘着食物残渣。你是不是也碰到过这样的事？因为对自己先前洗的碗不放心，所以我又洗一次。这其实是在质疑父亲，动摇了他多年来行之有效的三桶水洗碗法。如果此时突然有顾客来摊位前，看到我这样做，肯定怀疑

我们的碗没洗干净。

听了父亲的话，我洗碗时更用心了，之后当自己用碗时，再也不用多洗一次。那一天，我学到了一个关于职业道德的重要准则：即便没人在看，也要认真做事。这不容易，偷懒、走捷径很有诱惑力，但违反规定的人最终逃不过监管机构的法眼。

这个“同用一个碗”原则，伴随我从小吃摊进入银行。我卖给客户的金融产品，必定是我自己也愿意买的。在短期内，这种执念可能会让我失去一些交易，但我知道，由此收获的客户信任，最终一定会让我受益。

沈文才/文

难以发现的漏水处

早上突然响起敲门声，开门一看是楼下邻居小张。小张说：“大爷，你家水管跑水了，我家屋子顶板湿了一大片。”我赶紧跑到厨房、厕所仔细地看了一遍，并未发现水龙头或水管漏水。我随小张来到他家，果然看到北面卧室屋顶一片水迹。小张着急上班，便与我商量，让我回家找跑水点。

我回到家突然想起，一个月前我家北面卧室的一块木地板接头处有点儿翘，我嫌拆开拾掇太复杂，就用电钻打了个眼儿，用螺丝把木地板固定好。很

难道打眼儿打到了铺在地板下的暖气水管了？我立即打通供热维修站的电话。很快，维修人员来到我家，用工具撬开木地板一看，木地板下都是水。可仔细查看打眼儿处并没有冒水，他们又查看了其他部位，没发现与采暖有关的漏水嫌疑处。看着破拆的木地板和地上的积水，我欲哭无泪。

就在我不知如何是好时，敲门声响起，是门口五金店的老侯。老侯说：“小张让我抽空来你家看看，究竟哪儿跑水？”他边说边径直朝厕所走去。很

快，他在坐便器后面找到了漏水处。我蹲下一看，坐便器后面的一个连接管漏水了，一股极小的水丝从连接管的小漏洞渗出，顺着厕所墙边的地砖缝慢慢流入卧室的木地板下。积少成多，漏到小张家顶板，不仔细看根本发现不了。老侯随手从口袋里掏出一个新管换上，漏水止住。

我问老侯：“你怎么知道是这个小水管跑水？”老侯说：“凭经验。这种管特别容易坏，我经常卖。有时也帮助顾客换管。听小张一说您家跑水，估计就是



这小管出毛病了。”

如果没有老侯的帮助，漏水点不会这么快就被发现。有时假象掩盖了真相，不仔细研判，只会朝着错误的方向前行。

孙学性/文

熟人

上班路上，对面走来一位身材魁梧、面容和善的老年男士。我眼睛一亮，这不是好久不见的朋友老丁吗？我远远便朝其微笑并招手致意。

步履矫健的他很快就靠近了我，见有人向他招手，便张口问：“干什么去啊？”

在擦肩而过的一瞬间，我发现自已认错人了，他不是老丁。既然认错了，就将错就错吧。我回答了一声：“上班去。”从他身边走过。

第二天，我们在同一条路上又相遇了。这次他先打招呼：“干什么去

啊？”我微笑着回答：“上班去。”过了几天，我们又相逢了。这次，他站住了，问：“你是谁来着？我怎么想不起来了？唉，人老了……”

我惭愧地笑着答道：“你的记性没有问题，是我认错了人，对不起。”

闻听此言，他笑道：“没关系，哈哈，以后见面咱们还打招呼。”带着爽朗的笑声，他走远了。

此刻，我也在心底里笑出了声。是啊，生活在同一个城市、走在同一条路上、享受同一缕阳光的人，都是熟人。

郭志义/文

捷径

村小学和我家近在咫尺，那时我坐在堂屋里吃饭，抬头就能清晰地看到操场上的五星红旗迎风飘扬。只是，家和学校中间隔着一条河，我每天需要步行绕路2.5公里，走过上游的一座桥去学校。不过，一旦进入冬季，上游会关闭清淤，这条河就会露出干涸的河床来。我跨过河床去上学，原本需要45分钟的上学路，因为走了捷径，缩短至3分钟。



依稀记得9岁那年冬天，那日放学后朔风凛冽，天空飘着鹅毛大雪，我踉踉跄跄地走到河边时，意外地发现上游开闸了！我惊恐地看着浑浊的河水打着漩儿快速吞噬着河床，心想：“这可怎么办？我怎么回家？”水越涨越高，我脑子里一片空白，在河边吓得呜咽起来。

突然，有个声音对我说：“走惯了捷径，就不知道原来的路了？”我回过头来，父亲气喘吁吁地推着一辆二八大杠自行车站在身后，我一脸委屈地扑向他……

雪花漫天飞舞，我坐在自行车后座，紧紧地抱着父亲的腰。父亲用力蹬着车，说了一句当时我似懂非懂但至今记忆犹新的话：“成长路上无捷径，你要带上毅力、决心、执著前行。”

董川北/文