

法在身边

游客上厕所时摔伤谁担责

游客在上厕所时不慎摔伤,旅行社称其不存在侵权行为,拒绝承担责任。近日,湖南省湘潭市岳塘区人民法院审理了一起旅游合同纠纷案,法院判决甲保险公司向戴某支付保险金 21616.14 元,乙保险公司向戴某支付保险金 22597.02 元。

基本案情

2022年6月8日,戴某与某旅行社签订团队境内旅游合同。次日,旅行社组织戴某等人旅游。期间,戴某在上厕所时摔倒致使手部受伤。之后,戴某继续上车随旅游团前往下一个游览地点。在吃午饭时,戴某因手部疼痛在同行旅游人员的陪同下前往医院治疗,诊断为右尺骨茎突骨折伴桡骨远端骨折,随后住院治疗 22 天,花费医疗费 13006.82 元。经鉴定,戴某构成十级伤残,建议后续门诊治疗三个月。旅行社在甲保险公司投保了财

产保险附加旅行期间医疗费用补偿保险和旅行意外伤害保险,在乙保险公司购买了旅行社责任险。戴某诉至法院要求赔偿,旅行社以及两家保险公司共同辩称,戴某在游玩过程中因自己疏忽大意摔伤导致损失,旅行社不存在侵权行为,不承担责任。

法院审理后认为,本案系旅游合同纠纷。戴某与旅行社之间的旅游合同合法有效。根据庭审查明的事实,戴某在旅行社安排的旅游过程中上厕所时摔伤属实。关于戴某的损失承担问题,旅行社在甲保险公司投保了医疗费用补偿保险、旅行意外伤害保险,保险单约定:被保险人在旅行期间遭受意外事故或突发急性疾病,就合理医疗费用超过 100 元的部分按照 90% 比例给付医疗保险金;保险人按照人身保险伤残程度一至十级,保险金给付比例分别为 100% 至 10%。戴某摔

伤的损失合计 96946.54 元。因此,甲保险公司对旅游者因意外造成的损失承担保险责任,其中医疗费保险赔偿金 11616.14 元,伤残保险赔偿金 10000 元,合计 21616.14 元。对于戴某的其余损失,戴某作为完全民事行为能力人,在上厕所过程中未尽到注意义务,应当对损失承担主要责任;旅行社未举证证明其在游客自由活动期间尽到了安全提醒义务,且在游客受伤后,旅行社领队知晓这一事情后,没有及时安排游客就医而是继续下一行程,亦存在过错。法院认定,对戴某的损失戴某自行承担 70% 责任,旅行社承担 30% 责任,即应当承担 22597.02 元。旅行社在乙保险公司投保了旅行社责任险,乙保险公司对旅行社承担责任范围内保险赔偿责任,故乙保险公司应当赔偿戴某各项损失共计 22597.02 元。综上,法院遂作出

上述判决。一审判决后,双方未提起上诉,判决发生法律效力,目前赔付已到位。

法官提醒

近年来,在“老年游”持续升温的同时,安全问题也不容忽视。在旅行时,老年人自身对身体健康负有安全注意义务,外出旅游要量力而行,避免过度疲劳,发生意外时及时向旅行社求助。作为旅行社,对游客负有安全保障义务,应详细告知旅游合同、行程单、安全告知书等。旅游者在自行安排活动期间,旅行社应尽到安全提示、救助义务,一旦游客发生意外事件,旅行社应紧急送医、妥善处置,并根据保险合同条款处理赔付事宜,否则应对旅游者的人身损害、财产损失承担相应责任。本案中,领队得知戴某摔伤了手后,仍然带领戴某继续跟团旅游,没有及时就医,应承担一定的法律责任。

据《人民法院报》

居家备忘

清洗不规范 抽油烟机易“早衰”

厨房是展示厨艺的生活空间。然而,有些家庭没有定期清洗抽油烟机的习惯。不少家庭的抽油烟机网上聚积着大量浅黄色油污,走进厨房就能闻到一股难闻的气味,拆掉油网

气味更浓。专家表示,抽油烟机内部沉积大量油污,遇热挥发容易产生焦油等致癌物质,被人体吸收后极易引发肺部疾病甚至肺癌,还易产生肥胖症状,可能诱发更年期综合征,继而

使人出现烦躁失眠、皮肤干燥等症状。

大家应养成定期清洗抽油烟机的习惯,且需根据在家做饭的频率,定期对抽油烟机进行清洗。

专家提醒,不专业的抽油烟机清洗方法极易导致抽油烟机内各种零部件磨损、变形,特别容易加速抽油烟机关键部位的老化,因此,最好由专业人士操作。

金陵/文

吃糖炒栗子
一次别超八颗

板栗素有“干果之王”的美称,含有丰富的膳食纤维、脂肪、蛋白质、矿物质以及维生素。同时板栗中也含有大量碳水化合物,热量较高。专业人士提醒,吃板栗应控量,趁热吃。

控量吃。从中医角度看,板栗具有健脾益肾功效,是药食同源食物。专业人士介绍,板栗热量较高,还含有少量脂肪、蛋白质及维生素 C。每 100 克栗子含热量大概 200 卡路里,一次食用量不要超过 8 颗。

趁热吃。凉板栗不易消化。因板栗中含有较多的淀粉,主要是支链淀粉,也含一定比例的直链淀粉,直链淀粉冷却后会产生较难消化的抗性淀粉,吃完后可能会引发胃肠不适。

久坐族少吃。有减肥需求的人群、平时活动量很少的人应少吃板栗,糖尿病患者也不宜多吃。栗子碳水化合物含量高,不利于餐后血糖的控制。以上人群消耗本来就少,吃高热量食物,体内积累的碳水化合物会转化为脂肪储存到小腹部。

刘旭/文

买羽绒服要看“绒子含量”

江苏南京市产品质量监督检验院高级工程师介绍,羽绒服新国标实施后,服装成品绒子含量不低于 50%,才能称之为羽绒服。消费者购买时只要看绒子含量,就大概能判断出羽绒服的保暖性能。此外,羽绒种类的标注只区分鸭绒和鹅绒,不再区分灰绒和白绒等。

除了这些,选购羽绒服还有不少值得注意的地方。摸面料的质感:品质好的面料,手感会比较顺滑,没有黏的感觉。查两个地方:衣服的采线,



即衣服的缝线部位是否是一条直线,以及衣服是否有多余的线头。挑选时可以将羽绒服拿起来,放在鼻子上闻一闻,如果有较重的鸭毛味或异味,说明羽绒厂在洗涤鸭毛或分拣鸭毛的时候,清洗得不够干净,羽绒的品质不高。挑羽绒服任何一个部位,轻轻揉大约 5 分钟,如果面料的针眼处有细绒钻出来,这件衣服钻绒的概率较高,不建议购买。也可以轻轻拍打羽绒服,看是否会钻绒。

成都/文

刷短视频 当心“客服”诈骗

很多人闲暇时都喜欢刷手机,但爱刷抖音的朋友要注意了,近期有诈骗分子冒充抖音客服人员实施诈骗。

冒充抖音客服。诈骗分子冒充抖音客服,声称受害人开通了“抖音电商直播会员”服务,如不关闭将连续 12 个月每月自动扣费五六百元,扣费失败甚至会影响征信。

引导联系“金融客服专员”。诈骗分子引导受害人通过 QQ、电话等方式联系“金融客服专员”关闭此服务,而后以“核实账户”“验资”为由,要求受害人将银行账户内的资金或在网贷平台上申请的贷款转入指定账户之中。

诱导不断转账。随后,“金融客服

专员”以“操作失误”“审核失败”等理由,诱骗受害人不断往指定账户转账,直至掏空其钱包。

据了解,目前抖音并不存在“抖音电商直播会员”服务,只有“抖音直播会员”服务。会员到期后,用户可自行选择是否续费,如不续费,即可自动关闭,不会额外收取任何费用。

警方提醒,凡是自称客服人员,以“抖音电商直播会员”不取消会自动扣费,影响征信为由,引导操作“转账汇款”的都是诈骗。不要轻易向陌生账号转账汇款,谨防上当受骗。如遇相关问题,可通过官方平台核实;如有疑问,可拨打反诈专线 96110 进行咨询。

李光明/文

图说
价值观

强
民主
文明
和谐
自由
平等
正
法治
爱
敬
国
业
信
善

母亲哺育我
我报慈母恩

中宣部宣教局 中国文明网