

法在身边 || 在公共场所意外受伤 责任如何划分

在公共场所意外受伤，究竟是由经营管理方负责，还是由伤者自己承担责任？在此特别提醒，公共场所经营管理者应尽到安全保障义务，公众自身也应当注意防范。

基本案情

王大爷到银行办理业务，离开时适遇李某进门，李某手扶门帘让王大爷先行，其间二人有接触。王大爷迈出大门后被门前的地槽沟绊倒。其后王大爷将银行及李某诉至法院，要求赔偿。

法院经审理后认为，作为经营者，银行对客户办理业务的全程负有相应的安全保障义务，应当在合理限度内使客户免受人身损害。本案中，一方面银行在营业时间封锁固定一侧大门，导致门口通行空间变窄，增加了行人进出时可能存在的碰撞风险；另一方面，银行在明

知门口地面有落差、存在安全隐患的前提下，虽设有黄黑相间的警示标识，但未进一步采取合理、有效的措施以防范风险的发生，未尽到安全保障义务，故银行对王大爷的摔伤负有侵权责任。

监控视频显示，王大爷身体失去平衡时，李某仍基本处于侧身状态，并无抢行冲撞。李某已尽到社会大众的合理注意义务，无主观故意或重大过失，不应当对其加以苛责，且现有证据无法认定李某与王大爷摔倒之间具有因果关系，故李某不应当承担侵权责任。

被侵权人对同一损害的发生或者扩大有过错的，可以减轻侵权人的责任。本案中，王大爷作为完全民事行为能力人，具有与之相当的日常生活经验，在银行已在大门内侧地面上设有黄黑相间警示标志的情况下

下，应该对当下的路况给予更高的注意，以防范危险发生，但王大爷并未对自身安全尽到足够的注意义务，故对损害的发生亦负有一定的过错。

综上，法院根据各方过错程度，确定银行对王大爷的损害后果承担 80% 的责任，王大爷对自身损害承担 20% 的责任。

法官说法

如在进入公共场所后发生危险，公众应当如何留存证据？北京市第二中级人民法院民六庭法官助理崔宁表示：首先，应当及时确定自己的伤情，并固定现场照片及视频证据，特别是留存公共场所存在的导致自身受伤的路面不平整、路面湿滑、人员拥挤等情况的影像资料；其次，应当及时获取公共场所事发时的监控视频资料，尽量还原事发过程，以便确定责任主体；第三，在就医治疗过程中

中，注意留存医疗费、交通费等相关票据。

“当然，诉讼并非唯一的纠纷解决方式，我们也建议社会大众可以在固定前述证据后，与公共场所的经营者、管理者进行充分沟通，通过协商，以非诉的方式及时解决。”崔宁说。

崔宁提醒，作为公共场所的经营者、管理者，首先应当重视场所内安全隐患的排查，对于已发现的安全隐患，应当采取积极有效的措施，及时予以消除；另一方面，也需要重视对场所内各项设施的日常维护和管理，尽到充分的安全提示和保障义务，并做好突发情况的应急处置。作为进入公共场所的社会大众，特别是在进入人流量密集、情况复杂的场所时，应遵守公共秩序，对自身安全尽到足够的注意义务，以防范危险的发生。

据“人民网”

妙招共享 ||

三招买到好吃的栗子

栗子是一种常见的美味坚果，因它味道香、营养价值高，深受人们的喜爱。它不但能健脾养胃，还有强肾美容等功效。那么，如何挑选到好吃的栗子呢？在这里给大家介绍 3 个小妙招。

一看色。糖炒栗子应当呈均匀的褐红色，如果外皮过浅或过深，可能是商家在炒制过程中加了石蜡。根据相关国标要求，食品级石蜡只能在部分糖果及焙烤食品中作为脱模剂添加使用，但不能用于板栗等坚果的炒制。

二摸壳。栗子壳表面发黏，随着糖在炒制过程中融化，裹上糖汁的栗子发黏感会更明显。抓一把栗子稍作揉搓，如果感觉栗壳表面非常光滑，有油腻感，可能是炒制过程中加入了石蜡。

三尝味。糖炒栗子的香甜味主要来自天然蔗糖，如果尝到的糖炒栗子，刚进嘴时特别甜，过一会儿能品出苦味，缺乏天然蔗糖的回甘，很有可能是商家在炒制过程中加了糖精钠。糖精钠是一种甜味剂，需要在限定范围内使用。使用含有杂质的廉价糖精钠制品，可能会对人体产生危害。因此，尝起来“先甜后苦”的栗子也要慎买。

张海英/文

饭后不可马上刷牙

吃完甜食、酸食后，许多人往往马上刷牙，以为这样就能保护牙齿。其实这样做，反而会加重损害牙齿。牙冠的表面有一层珐琅质，甜食和酸食会对牙齿产生酸蚀作用，使珐琅质变松软。此时如果马上刷牙，不仅不能达到清洁牙齿的作用，

还会加重牙齿的磨损，造成珐琅质损伤。因此在饭后，特别是进食酸甜食物后，一般用清水漱口即可，待 1 小时后再刷牙。

很多人认为，牙齿不痛就不用看医生，这也是一个错误观念。专家学者建议，每隔半年到医院作一次牙齿检查，可以

预防和提早发现牙齿问题。

不少习惯或多或少对牙齿有损害，例如牙签的不正确使用，会给牙龈带来损害。专家提醒，牙签要以一定的角度进入牙缝，一般而言，上牙应从上斜着往下，顺着牙龈进入牙缝，下牙则是从下斜着往上，顺着牙

龈进入牙缝。

宫常酉/文



碱水洗水果更干净

水果表面的农药残留在所难免，如何彻底清除呢？

清水。可以先用清水冲洗掉水果表面的污物，然后用清水浸泡，不少于 10 分钟，其间加入少量果蔬清洗剂，浸泡后用流动的水冲洗 2~3 遍。

不过，有机磷农药难溶于水，所以，水洗浸泡不适用于水果表面的有机磷农药残留。

碱水。有机磷农药在碱性环境中能迅速分解。清洗时，先将水果表面的污物冲洗干净，浸泡到碱水中 5~15 分钟，然后用清水冲洗 3~5 遍。碱水比例为每升水中加入碱面 10~20 克。

淘米水。适当的阳光直射及用淘

米水清洗等，也能部分降解水果表面的农药残留。

高春海/文



调料罐别成卫生死角

人们的一日三餐都离不开厨房，调料的重要性不用多说。调料用特定的罐子进行存储是生活常态。有研究显示，在烹饪实验中，近一半的调料容器被病原体污染，且细菌数量比砧板上的还要多。

食物霉腐变质主要是由微生物活动造成的，厨房湿气较大，微生物（如霉菌、酵母菌等）更容易存活繁殖。如果调料没有专属的干燥收纳空间，直接放在调料罐里摆放在台面上，罐内的调料就会由于长时间用不完而受潮凝结成块状。每次做饭时，由于没有任何遮挡，调料罐上或多或少都会粘上油渍。如果长时间不对其进行清洁，调料罐必然会成为细菌聚集的“重灾区”。

对此，需要注意：1. 选择大小合适的调料罐，如果是传统意义上的塑料不密封的调料罐，存放的调料不要太多，并尽量远离水池、灶火，以有效避免长时间使用不完出现变质、板结等现象。2. 预防罐体表面产生污渍，每次做饭时最好用什么、拿什么，做完饭后用厨房纸巾或干净的抹布对调料罐进行擦拭，及时处理表面残留污渍。对于已经残留在调料罐表面的污渍，可使用以下方法去除：调制成温热且浓度偏高的小苏打水浸泡调料罐 20~30 分钟，让油污在小苏打中溶解，最后用百洁布擦洗即可；或将牙刷蘸些水，把小苏打撒在牙刷上，轻轻刷调料罐上的油渍，最后用厨房纸巾擦干净。

沈新新/文

图说

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

我爱我的家

祖国的我是家

林琳 任明伟作

中宣部宣传教育局 人民日报社 中国网络电视台