



微信公众号:yzlnb365

有奖新闻热线:

0311-88629212

燕赵老年报

不/只/精/彩 还/有/关/爱

2023年
9月22日
星期五
癸卯年八月初八
总第2821期
今日八版

新闻一句话

河北

■即日起至10月30日,第十九届中国吴桥国际杂技艺术节将在石家庄和沧州吴桥举办。本届杂技节从50多个国家和地区的460多个报名参赛节目中,遴选出来自22个国家和地区的30个节目参赛,为历届杂技节参赛阵容之最,代表了当今世界杂技发展的最新成果。

国内

■近日,国家卫健委等四部门联合发布通知,优化口腔医疗服务价格及医保政策,将符合条件的治疗性医疗服务项目和医用耗材按程序纳入基本医保支付范围。

■国家金融监督管理总局发布风险提示,“保本高息”“专家保证”等均是虚假网络投资理财类诈骗的常见套路,应提高警惕。

国际

■外交部消息,截至目前,已有110多个国家的代表确认出席第三届“一带一路”国际合作高峰论坛。

■美国财政部最新发布数据显示,截至9月18日,美国国债首次突破33万亿美元,总额再创历史新高。

陪诊服务暖人心 送药上门更便捷

石市医疗机构陪老人“医”路同行

本报记者 杜雅楠

今年5月,国家卫健委、国家中医药管理局印发了《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》。目前,石家庄市老年朋友的就医体验究竟如何?近日,记者到部分医疗机构进行实地走访。

陪诊服务方便老年人

“阿姨,您哪不舒服,需要我的帮助吗?”9月19日上午9:00,家住河北省地震局宿舍北区的王文琦来到石家庄市人民医院范西路院区看病。当她颤颤巍巍地走进医院门诊大厅时,导诊人员赶忙迎了上来,一边热心询问情况,一边小心翼翼地将她扶到了导诊台旁的轮椅上。

今年81岁的王文琦是一位退休干部,由于老伴去世早,孩子们常年在外地工作。这些年,一直是侄子陪着她去医院。“我最近晚上睡觉总感

觉心悸、心慌,侄子这几天又出差去了,我不好意思麻烦邻居只能自己来医院。”

了解完王文琦的情况后,导诊人员帮她在自助挂号机上选择了心内科的专家号,并陪着王文琦做了几项检查。“我来之前一直担心自己看病应付不了,这一上午时间,导诊人员全程都在为我服务,真是太贴心了。”王文琦说。

“我们会对行动不便、无人陪护的老年患者,以及视听障碍等有需要的患者提供引领就诊、检查、门诊结算等服务,这也是提升患者就医体验的一项重要举措。”石家庄市人民医院患者服务部护士长李华介绍。

中药到家老人少跑腿

“这里的送药上门服务真不错,省得我来回跑了。”9月20日上午9:30,赵庆斌再一次来到石家庄市中医院开中药。

今年85岁的赵庆斌是一位退休工人,家住高新区如园小区。随着年龄增长,他患上了多种慢性病。每隔一段时间,赵庆斌就会到市中医院开上14副中药调理身体。前些年,赵庆斌上午开完药后,下午还得再到医院拿煎好的中药,来回需要花费近一个半小时。每次提着沉甸甸的中药回家,他都感觉特别吃力。

“现在上午开完药,当天下午就能在家收到煎好的中药,感觉特别方便。”赵庆斌一边说着,一边将手里的交费凭证递给了交费窗口旁边顺丰柜台的工作人员,并在快递单上熟练地填写了姓名、电话、住址后,再交费。

“考虑到中草药需要加工,我们医院推行了中草药城区24小时快递到家等10余项便民举措,最大限度为老年人就医提供方便。”石家庄市中医院相关负责人表示。

多举措提升老人就医

记者从石家庄市卫生健康委了解到,全市各医疗机构始终把满足患者实际就医需求落实到行动中,不断改善患者就医体验,提高就诊满意度。

在石家庄市人民医院范西路院区,记者发现医院的自助服务一体机进行了升级,换成了大屏幕的新设备,界面也进行了优化,设置了大号字体,并且把老年患者最需要的项目放在了最前页。此外,在挂号窗口的醒目位置,张贴着“65岁以上老年人优先”的告示牌。

在石家庄市中医院,记者看到,这里的茶室为群众提供了特色中医药茶饮,门诊大厅的电视还循环播放着健身气功“八段锦”等,中医药文化氛围非常浓厚。记者还了解到,石家庄市中医院开设了中医护理门诊,并根据四季养生变化适时推出优质服务惠民月活动。