

法在身边

暴雨致财产受损 如何申请赔偿

受台风“杜苏芮”影响,7月底以来,多地出现极端降雨过程,洪涝地质灾害严重。与此同时,暴雨造成的财产损失的赔偿问题也成为关注焦点。

私家车被水淹,保险公司是否理赔?房屋漏水该如何维权?快递被暴雨泡毁该如何处理?在此,我们对涉及暴雨后损失赔偿的问题进行梳理。

问:私家车被水淹,保险公司赔吗?

答:根据车损险的相关规定,因自然灾害、意外事故造成的机动车直接损失,且不属于免赔范围内的,保险公司都应予以赔偿。自然灾害的赔偿范围包括冰雹、雷击、暴风、暴雨、洪水等多种常见的自然灾害现象。

2020年9月19日起实施的《关于实施车险综合改革的指导意见》,对我国的车险进行了重大改革。车辆损失保险保障范围已涵盖暴雨、台风等自然灾害造成的损失。车损险已包含涉水险等附加险,不需要再单独投保涉水险。车辆涉水、泡水等情况,发动机进水或者电动汽车电池受损,都可通过车损险申请理赔。

汽车被水淹一般的损失可以在车辆损失险限额内获得赔偿,但大多数保险公司的车辆损失险对“发动机进水造成的

损失”都设置了免责条款(除外责任),按《保险法》关于免责条款的相关规定处理。如不属于免责条款的,按以下情形处理:一是暴雨造成洪涝,造成停放的车辆浸泡发动机损坏的,应当获得保险赔偿;二是暴雨情况下车辆涉水行驶,从而造成发动机损坏的,应根据“近因原则”判断,若暴雨系导致保险事故发生的近因,应当获得保险赔偿;三是若车辆涉水行驶中发生熄火,但驾驶人仍二次启动导致发动机遭受二次损坏的,一般应根据驾驶人的主观过错,确定二次损坏部分由被保险人自行承担。

因此,车辆涉水后,在保证人身安全的情况下,请及时拨打保险公司的报案电话,确认是否投保相关保险,并在工作人员的指引下办理后续理赔手续。切记不要二次启动车辆,以免无法获得保险理赔。理赔的具体数额,要根据车的实际价值以及保险的相关情况由保险公司进行核算。

问:暴雨导致房屋漏水,业主该如何主张权利?

答:暴雨过后发现房屋漏水,首先应该查看《商品房买卖合同》和《住宅质量保证书》中发生质量问题的部位是否超过保修期。如在保修期内的,应当由房屋出卖人,即开发商承担



修复责任;开发商拒绝修复或者合理期限内拖延修复的,房屋的业主可以自行修复,修复的费用和造成的损失由开发商承担。

以北京市为例,依据《北京市建设工程质量条例》等规定,在正常使用条件下,屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏等最低保修期限为5年,业主遭遇漏雨问题,可以要求物业公司向开发商报修。过了5年,针对同一漏点同一问题,开发商也应承担继续维修责任。但如果是因为二次装修、空调打孔等原因造成的漏水,开发商则可能以此为由免除责任。

如果房屋超过了保修期,房屋的屋面、外墙、公共上下水管道等共用部位、共用设施设备需要维修和更新、改造的,可以按照《住宅专项维修资金管理暂行办法》等规章规定的程序,使用住宅专项维修资金进行维

修。一般是由物业服务企业提出维修方案,业主委员会等主体召开业主大会,组织业主进行表决,表决通过后向区房屋行政主管部门提出使用住宅专项维修资金的申请。

问:暴雨导致快递被泡,损失由谁承担?

答:根据《民法典》规定,因不可抗力不能履行民事义务的,不承担民事责任。法律另有规定的,依照其规定。不可抗力是不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。因此,快递公司在没有过错且履行了及时通知、合理保管等义务的情况下,应当免除快递公司的赔偿责任。

同时,如果在雨势较小的地方,快递物品仍被浸泡,则不能诉诸不可抗力,快递公司应予赔偿。如果快递公司延迟送达而遭遇大雨,也难以认定快递公司遭遇不可抗力。

关于快递保价的问题,如果发生暴雨时快递公司未及时采取预防和补救措施,造成损失进一步扩大,则需承担相应的赔偿责任。已经保价的快递,在保价范围内,对扩大的损失部分确定赔偿。未保价的快递,有约定的,从约定,没有约定或约定不明确的,对实际扩大的损失部分进行赔偿。

据《法治日报》

助行车太轻不稳当

专业助行车行进时稳固安全,能很好地解决老人腿脚打滑、重心不稳等问题,帮助老人在家中、公园、超市等场所安全行走或进行康复训练。近日,中国消费者协会对6款助行车进行了深度测评,发现主要有以下几方面的问题。

安全性上,部分产品使用过程中有飘忽感、制动性差、易滑动、安全感低;易用性上,产品普遍存在刹车扳手下按距离长、反馈提示不明显的问题,容易产生误导,部分产品按钮费力、安装部件需弯腰下蹲,操作便利性差;舒适性上,个别产品不符合人体工学,触感不佳,乘坐舒适感差;情感性上,有些产品设计缺乏温度,没有给予老人平等、独立、被尊重的感受。

综上,建议老人优先选择产品净重较大、车体设计简洁、表面光滑流畅的助行车;操控按钮或扳手、手柄要轻松可达不费力,操作完成后还能给出相应的反馈提示,并具备一定的容错性,适用于不同情境;设计要符合人体工学,材质触感舒适、透气性佳、硬度适宜;外观和颜色要符合老年消费者的审美,给人正面的心理感受,弱化刻板标签,无冰冷感。

需要注意的是,助行车并非越贵越好,功能也并非越多越好,不宜盲目追求进口产品,应根据老人的实际需求合理选择。

徐盈/文

热天要在冰箱里泡木耳

炎热的天气里,常会发生吃凉拌木耳中毒的事件。这是因为泡发中滋生了“椰毒假单胞菌”等致病菌。气温高时,建议大家把干货放在冰箱冷藏室里泡发,不仅更安全,泡出来的口感也更好。



泡发干货时还要注意以下几点:第一,泡发前先把食材表面洗干净,使用干净的容器和水来泡,不要给微生

物提供更多的营养来源。第二,泡发后的干货表面黏糊糊的,或者有异味产生,都意味着微生物已经大量繁殖,一定要丢掉。第三,不要一次泡发过多的干货,泡发后要尽快烹调食用。第四,如果泡发后24小时吃不完,建议分装在保鲜袋里,放冷冻室保存。食用前再煮一次,保证杀菌。

范志红/文

妙招共享

雨天行车技巧

雨天最好减少出行,如果非要出行,在雨天行车要掌握这些技巧:

1. 保持良好视野。司机因为阴雨天气导致视野受阻,很容易引发交通事故,保持良好视野非常重要。打开雨刷器,及时清理雨滴。天气昏暗时,开启近光灯和雾灯、示廓灯。如玻璃上面有雾气致视线受阻,要及时开启空调,吹散雾气并保持后视镜清晰。

2. 减速谨慎驾驶。“十回事故,九回快”,雨天路面湿滑,更要谨慎驾驶。降低车速,保持安全的车距。谨慎驾驶,时刻注意观察路面情况,尤其是在行人多的路段。根据路况,及时调整车速,不熟悉的路况更要控制车速。缓慢跟车,不要盲目超速,确定安全再超车。

3. 防止车轮侧滑。大雨天路面湿滑,行车容易出现危险,要防止车轮侧

滑。稳住方向盘,不要慌张,双手平衡握住方向盘。保持直线、低速行驶。不要急速转弯,缓踩刹车。不要急加速,缓慢加速。

4. 涉水技巧。不要贸然涉水,如果遇到积水路面,要先查看积水深度。匀速慢行,不要停车,不要高速通过。先换低速挡,缓慢通过,中途不要换挡。如果遇到泥泞路段,必须沿着前车的车辙走。雨天行车,务必注意发动机的状况。发动机一旦进水熄火,千万不要试图启动车辆。

5. 注意观察行人。降雨期间,行人的视线也会受到影响,行车时一定要注意观察行人,避免交通事故。不要与行人抢行,注意避让。如果不方便躲避,应该停车等待。注意积水,缓慢通过,不要将水溅到行人。

徐盈/文

