

## ■ 敲敲警钟 ■

## 办个手机套餐 哪来这么多套路

本想办个月租低的手机套餐,却中了个连环“套”,稀里糊涂地“被买”了个分期还款的互联网贷款金融产品。

吴先生是一名销售人员,因为业务需要,想再办个月租费用低的电话卡。5月22日,他来到广州天河区一家广东电信营业厅咨询业务。业务员介绍了几个套餐,最低的99元。吴先生觉得太贵了。多番询问下,业务员说有个月租39元的套餐。

“套”餐就这样开始了。

第一“套”：“套餐”里有老年机。

手机套餐一般是通话、流量、短信的套餐,但吴先生的“套餐”里有个手机。他在各种签字、证件拍照后,业务员拿出一款老年手机送给他。“我二十多岁的人,要这个老年机有什么用?”吴先生问是否可以不要手机,业务员说这是送的。

第二“套”:冻结余额宝金额。

业务员告诉吴先生,为了防止违约,要在其个人余额宝账户中冻结273.6元。“办套餐还要冻结余额宝,真没道理。”吴先生虽然心里不满,但业务员说这个最低价位的套餐,他也就默认了这个“条款”。

第三“套”:移花接木,“被买”了个金融产品。

回到住处,吴先生查看消

费记录时发现,在手机余额宝中冻结273.6元的是一家名为“世纪银通”的公司,商品名称显示为:广东电信,互联网金融合作代收通用套餐。

“这又是个啥?”吴先生一头雾水,赶紧拿出在营业厅签字的协议查看。协议书显示,他办理的是一款“橙分期”综合授信金融合约产品。该产品是由甜橙融资租赁(上海)有限公司及翼支付平台针对电信用户提供的一款金融合约分期产品,金融服务有前述两主体及两主体合作的第三方持牌金融机构提供。如果产生逾期,根据情节严重程度可能会收到电话、短信、信函、诉讼等不同形式的欠费催缴,还会产生相对应的信用额度关闭等负面后果。

为什么协议书和消费记录显示的商品不同?吴先生困惑地说:“看完协议书,我更糊涂了。就一个办手机套餐的简单诉求,最后怎么就办成了一个金融分期产品,还有什么电信、甜橙、世纪银通这些公司,根本就看不明白。”

吴先生拨打电信客服电话进行了投诉。接线人员问吴先生,为何没有在办业务的过程中提出疑问,而且在有关协议上全部签了字,在办理业务时是否有录音等证据?吴先生表示,自己就是要办一个手机套餐,业务员拿出好几张纸,指着

空白处让他签名,根本没说这是个金融分期产品。普通老百姓办业务都是这样,一大堆看不懂的协议,有几个会一项一项地看条款?“难道普通消费者去营业厅办个普通业务,都还要录音吗?我又不是警察办案。”

吴先生的无奈,反映了不少消费者的心声。办个月租低的套餐咋就这么难?套餐消费里埋了多少“坑”?办个业务难道还要成为金融专家和警察?

此后,记者以消费者的身份到该营业厅办理业务,也表示希望办理“低月消”的套餐,营业员首先介绍了几款99元以上的套餐,但又说有39元的套餐。这个套餐目前刚推出,在官网和手机APP上还查不到这个套餐业务。这个名为零元购“老人机”的套餐,主要针对的是“老年人”群体。

针对老年人群体,套餐业务难道不更应该简单化吗?年轻人都搞不明白的金融分期产品,却主要以老年人客户,这个业务的目的到底是什么?更令人费解的是,本不是为了这个零元购机的“优惠”才去办套餐的,却莫名其妙被强制销售了零元购机的金融分期产品,而且是在不知情下办理的。

“被办理”的实质是侵犯消费者知情权。

记者在小红书、微博、微信等社交平台上发现,很多网友

都吐槽有“被办理”的经历。办手机套餐、家庭宽带业务过程中,在业务员的“指引”下,稀里糊涂地办理了网络小额贷款、预授权冻结等金融业务,而且多半根本不知道办的是这个,直到接到金融公司的债务催收电话或者产生不良征信记录后,才发现自己当初被“套路”了。

近年来,电信运营商布局消费金融业务,推出了不少合约购机服务,消费者在购机时可以办理金融分期业务。这个业务的底层逻辑是,电信运营商维系了客户长期在网;手机销售渠道商提高了销售量;提供分期业务的金融公司获取了场景与客户,降低了违约率;客户降低了购机门槛。但现实中,合约购机引发的争议不少,多数是在消费者不知情或不充分知情下“被办理”的。

受访法学专家认为,电信运营商在消费者不知情或不充分知情的情况下,只强调套餐优惠、不提风险进行诱导,涉嫌侵犯消费者的知情权、选择权和公平交易权。

一名知情人士告诉记者,很多营业厅的工作人员都有办理金融分期的业绩考核。在压力之下,他们很难切实站在消费者的角度去充分、清晰地推介业务,这也是消费者被“分期”“被贷款”“被冻结”的原因所在。

据新华社

## 穿裙子好看有技巧

很多中年女性想把裙装穿出时尚效果,不妨重视以下几点,这对于提升自身搭配能力会有所帮助。

想要穿出时尚的效果,裙装款式和颜色其实不需要多复杂,往往越简单的裙装在日常生活中越百搭实用。因为年龄改变,大部分女性的腿部赘肉会增加,所以要尽量避免会暴露大腿粗问题的短裙。中长款的裙子,非常适合50+女性。中长的长度,可以遮挡腿部的赘肉,而且还能让整体的形象变得温婉大气,减少了低俗的感觉。

纯色的连衣裙很好穿,但如果将纯色连衣裙作为单穿款式的话,会显得有些单调。不妨在连衣裙的基础上搭配一款丝巾或者手提包,这样看着精致又华丽,风格很特别。

穿裙装要适当凸显腰线。拔高腰线不仅好看,而且在一定程度上还有调节身材比例的作用。例如在连衣裙的穿搭中可以加入腰带、腰封等单品,在半裙的搭配中则可以选择短款上衣,或将上衣扎进半裙等都是不错的选择。

程慧/文



## ■ 消费指南 ■

## 如何挑选防晒霜

进入夏季,阳光越来越强烈。专家提示,紫外线辐射是导致皮肤外源性老化最主要的因素,这种皮肤老化被称为光老化。做好防晒,光老化是可以控制的。

做好防晒可以选择物理防晒,如戴帽子、戴口罩、打伞或穿防晒衣等,也可以选择外擦防晒霜。选择防晒霜,注意查看防晒系数。紫外线分为UVA、UVB和UVC,通常UVC会被臭氧层吸收,因此,对皮肤造成损伤的主要就是UVA和UVB。

预防被UVB晒伤看SPF,SPF指延缓肌肤被UVB晒伤/晒红的防晒强度,倍数越大,防晒时间越长,防晒效果越好。假设一个人在没有涂防晒霜的情况下,晒20分钟,皮肤就出现红斑,那么涂SPF15的防晒霜后,可保证在300分钟(20分钟x15倍)后才会晒伤皮肤。预防被UVA晒黑看PA。



PA+:可延缓肌肤晒黑时间2~4倍;PA++:可延缓肌肤晒黑时间4~8倍;PA+++:可延缓肌肤晒黑时间8倍以上。在室内活动,比如日常生活、办公,可以选择SPF15,PA+的防晒霜。在室外活动,如果

在阳光下活动时间较长,可选择SPF≥30,PA++的防晒霜。春末或夏季在阳光下活动,在海滩、高原等环境下,建议选择SPF≥50,PA+++的防晒霜。但在皮肤出现严重过敏、红肿热痛等不适反应时,建议不涂防晒霜,以物理防晒为主。

防晒霜应该在出门前30分钟涂抹完毕,如果需要长时间户外活动,建议出门前再补涂一次,最好结合物理防晒。回家后,一般的防晒霜用普通洗面奶清洁即可。含粉底、防水防汗成分的防晒霜,建议用卸妆产品清洁。

刘波/文

## 食盐用处多 带您学几招

食盐不仅可以做调味品,生活中也有很多妙用。

食盐有美白牙齿的作用。牙刷挤好牙膏之后,在上面蘸少许食盐,随后正常刷牙。经常这样刷牙,可以让牙齿恢复洁白,还能清除口腔气味。

喷头用久了会产生水垢,难以清理,把喷头放进塑料袋里,再倒入食盐和少量白醋,放水没过喷头并把袋子系住。静置半小时左右,喷头里隐藏

的水垢就会消失。

卫生间的下水道容易反味,食盐也能帮你解决这个麻烦。准备一个容器,在里面加入食盐,倒入热水将其搅拌均匀。然后倒入下水口,盐水可以清洁水管内壁,防止油污堆积,有效阻止异味。下水道口容易滋生小飞虫,可以倒一壶开水,就可以快速有效地杀死这些小飞虫了。

刘海英/文