

世象杂谈

适老化不能虎头蛇尾

丁乙

2022年起,上海街头的公共电话亭开启数字化升级,截至目前,已有30余个“Hello老友亭”亮相上海街头,正在成为城市为老服务的新阵地。今年,这种公话亭点位的升级还在持续推进,但是,有媒体走访了多个数字公话亭并亲身体验,发现“老友亭”里无“老友”。

笔者认为,上海公用电话亭蝶变,是城市更新的创新。“老友亭”挡风遮雨,还可歇脚休息;艺术化的“新”“老”有机结合,在创新服务中保留更多的时代记忆;一键叫车、手机充电、3分钟免费通话、预约就医、“15分钟生活圈”适老设施查询等多项便民、适老服务,实现了新场景开发、新服务拓展。

遗憾的是,媒体在走访体验中发现,点击“一键叫车”,十余分钟内尝试数次,总是跟不上闪退的速度。不能用的不仅是叫车程序,部分“老友亭”还存在设备维护不及时的情况,程序无法正常启动。即使是叫车成功,出租车派单又“南辕北辙”。“这也太难用了!”对于“老友亭”,不少老人给出了这样的评价。

适老化服务是一个完整过程,需要建立一个全方位、全过程,有始有终的服务体系。适老化改造要走心、贴心,要结合实际,有针对性地研究对策措施,满足老年人的个体差异,让适老化改造改得好、用得上、用得好。但是,除了“老友亭”里无“老友”,还有一智能电视难住老人、网络预约制把老人拒之门外、应急服务不紧急……既然想要创新适老化服务,就不能让创新最后成了烦心。

笔者建议,不让适老化服务虎头蛇尾,需要相关部门坚持用户思维和系统思维,真正把好事办实,把实事办好。比如,针对先行体验的问题,浙江杭州、宁波等地出台相关政策,将无障碍试用体验作为工程竣工验收的前置条件,如果老年人、残疾人体验后,觉得这个无障碍工程还存在某些问题,工程就没法验收。

总之,适老化服务应该体现在每一个环节上,既不能出现“梗阻”,也不能留下“最后一米”。笔者建议,各地不妨建立一个“老年友好体验官”制度,邀请老年志愿者在城乡进行体验,为适老化服务提供决策依据。

新闻超市

清理垃圾

近日,石家庄市中山街道民族路社区联合商宇红管家志愿服务队等,在民族路社区某宿舍开展“社区卫生靠大家 齐抓共管脏乱差”活动。(李峥)

文艺汇演

近日,河北省传统文化促进会石门艺术总团,在石家庄市疾控中心举办“你我共同努力,终结肺结核流行”专题文艺汇演。(丁桓振)

丁德金 丹心一片报桑梓

本报记者 杜雅楠

通讯员 艾立起

今年63岁的丁德金是唐山市玉田县半壁街村人。在任村支书的38年里,丁德金不仅将半壁街村打造成了省级精神文明村,还带领村民走上了“致富路”。

丁德金的父亲从小就教育他要做一个善良热心的人,多年来,父亲的话他一直牢记于心。1980年,丁德金成为了一名军人,4年的军旅生涯让他的工作能力和思想品德都有了显著提高。退伍后,丁德金并没有选择留在大城市发展,而是回到家乡半壁街村成为了一名村支书。

当选村支书后,丁德金表示,他要把家乡建设得更美好。“只要乡亲们生活幸福,我付出再多也无怨无悔。”丁德金把村委会的办公室当成了

自己的“新家”,村内的大事小事,他都会亲力亲为。

半壁街村村东是玉田县的一条主干道,这条主干道旁边是村里的一块菜地。丁德金意识到仅靠种菜,乡亲们获得的收入太少。如果能利用起这块土地交通便利的优势,建商铺招商引资,一定会带来更大的收益。

有了想法的第二天,丁德金就在村委会召开了会议。刚开始,一些乡亲不同意丁德金的想法,固执地坚持着自己的“旧理念”,但丁德金并没有急于求成,而是耐心地和大家讲解其中的利弊。遇到实在说不通的乡亲,丁德金就将自己的想法和以后的计划一一列举在笔记本上,拿着本子到该乡亲家中现场讲解。最终,乡亲们都同意了丁德金的想法。没多长时间,半壁街村东12个现代化

的商铺竣工了。商铺刚竣工,便吸引了一批商贩前来租赁。

丁德金的做法很快有了成效,如今,临街的商铺已经变成了超市、饭店、理发馆,乡亲们的日常生活不仅越来越便利,而且村集体每年还能有50余万元的租金。靠着每年的收益,半壁街村铺上了柏油马路,创建了名人室,还打造了一条条极具村庄特色的小街小巷,乡亲们的居住环境有了很大改善。

乡亲们的生活水平提高了,丁德金又想到要提高村里老人的福利待遇。每逢过年,丁德金都会到半壁街村70岁以上的老人家中,给老人们送上100元“新春红包”和亲切的节日祝福。“老同志们为村里的建设作出了巨大贡献,这点钱是村里的一点心意。”丁德金说。

除了当好村里的“领头

羊”,带动乡亲们致富外,丁德金还会帮大家处理家务事。有一次,一对老夫妻来到丁德金的办公室哭诉,几个孩子不仅不给赡养费,还不回家看望他们。看到这种情况,丁德金立刻把老人的孩子们叫了过来,批评教育了一番后,让他们及时补上了赡养费并约定要经常回家看望老人。

为了防止类似的事情发生,丁德金特意在村内设立了“尊老爱幼好人家”的评选活动。每年年底,乡亲们会以投票的方式选出村内孝敬老人的家庭。等结果公布后,丁德金就会在该户人家的大门贴上醒目的标志,以此作为激励。在丁德金的带动下,半壁街村树立了“孝老爱亲”的好村风。2004年,半壁街村被评为省级精神文明村。

2021年,丁德金不再担任村支书,但他依然为半壁街村的发展贡献着力量。前段时间,村口的路灯坏了,为了不影响乡亲们的出行,他每天都会早早起床,跟工人们一起安装路灯。经过3天的努力,4盏路灯全部安装完成。“只要我还能动,就要为家乡发挥余热。”丁德金说。

志愿服务温暖人心

通讯员 李文涛

4月6日上午,河北省健康科学学会党支部组织志愿者团队走进石家庄市裕华区海天社区,开展“寸草心爱老敬老行动”志愿服务活动。

活动当天,河北省健康科学学会志愿者利用专业仪器为社区居民进行现场听诊,同时还设立咨询台,为居民的日常保健和常见病、多发病预防等问题进行现场解答。此次,还为社区居民发放健康宣传册及健康礼包100多份。

接下来,河北省健康科学学会将继续深化“寸草心爱老敬老”志愿服务,弘扬尊老敬老的中华传统美德和奉献、友爱、互助的志愿服务精神,精心策划实施主题性、普惠性、特惠性志愿服务项目。

情暖夕阳爱心捐赠

本报讯(记者 李泽佳 实习生 马瑞端)近日,雅马哈乐器音响(中国)投资有限公司、河北永宏科技有限公司联合向石家庄市老年大学捐赠了40台雅马哈电子琴。

石家庄市老年大学副校长张纯表示,目前,校内有十几个电子琴班,200多位学员,此次捐赠的电子琴将成为音乐教学的重要设备。

68岁的学员步女士来到捐赠仪式现场,她十分激动。“感谢爱心企业,期待着新电子琴投入使用,也期待着用新电子琴开展丰富的活动。”

慰问老人传递爱心

近日,河北省老年事业互助委员会的16位老年志愿者,来到石家庄市平山县平山镇东街村开展慰问活动。

志愿者们来到独居老人杜美书(图中)家,给她送去米、油等慰问品。今年70岁的杜美书,自从儿子去世后一直一个人生活。志愿者们将慰问品放到厨房后,陪杜美书聊起了天,并详细了解她的身体和生活情况。

据了解,本次活动为东街村的4位村民送去了价值1200元的慰问品。接下来,河北省老年事业互助委员会还计划针对石家庄市内部分独居老人进行暖心陪伴和心理疏导。 本报记者 杜雅楠 报道



老人腿脚不便 公交车长暖心

本报讯(通讯员 王鑫鑫)前几天的早晨,石家庄公交集团一公司51路公交车上发生了暖心的一幕:一位老年乘客因行动不便上下车困难,车长冯利川发现后,主动搀扶老人上下车。车厢内乘客们看到这暖心的一幕,纷纷给车长冯利川点赞。

当天6时30分左右,冯利川驾驶公交车行驶到“二十二中”公交站台时,他发现有一

位老人想上车,但是老人腿脚不方便。冯利川赶紧起身搀扶老人上车,并轻声安抚说:“不要急,慢点,我来帮您。”等老人坐稳后,冯利川细心询问他下车站点,并表示车停稳后再扶他下车。老人询问冯利川:“今天陈洁跑车了吗?”冯利川说:“我是头车,她今天比我发车晚。”约30分钟后,公交车到达“北国商城”站,冯利川又搀扶老人下车。

回到场站后,冯利川跟陈洁和同事们说起这件事,其他车长纷纷表示都搀扶过这位老人。原来,这位老人几乎每天乘坐51路公交车,在“北国商城”站下车后,去人民广场听戏。冯利川跟车长们说:“遇到需要帮助的人,咱们一定要伸手帮一把,作为一名公交驾驶员,在保障安全行车的基础上能为乘客提供温馨舒适的乘车环境是咱们的职责。”

女婿为岳母寻求旧书报

本报讯(记者 李峥)近日,衡水读者刘雅林联系本报编辑部,他想通过读者朋友们收集一些旧书报,满足岳母读书看报的爱好。

今年51岁的刘雅林是衡水市安平县城村的一位村民。自从父母过世后,他就把岳母当成亲生母亲来侍候。10多年前,刘雅林的岳母患上脑血栓,考虑到老人行动不便,几个子女就轮流将母亲接到家中照顾。

“我的岳母已经70岁了,她平时就喜欢读书看报。在我家住的时候,伏案翻阅书报几乎是她每天必做的事情。”多年来,刘雅林收集了不少书籍、报刊,为了满足岳母的爱好,他将这些旧书报重新整理。岳母喜欢看“故事”类的文章,刘雅林就挑选出老人感兴趣的,并将旧书报整理好放到书桌前,供老人阅读。几年过去了,刘雅林的报刊也“见了底”。

为了让岳母有书报可看,

刘雅林曾找过村里的老人寻旧书、报纸,可是村里收集书报的人家太少,经过一番找寻,结果并不理想。前些日子,刘雅林想到老年报的读者朋友们可能有收集旧书报的习惯。于是,他联系本报编辑部,说出了自己想收集书报的念头。

亲爱的读者朋友,如果您有废旧的书报,想献一份爱心,可以联系刘雅林。电话:15930370545(请提前联系),地址:河北省衡水市安平县台城村。