

敲敲 钟

女子“被刷脸”背上贷款 要不要还

手机支付“刷脸”、出入小区“刷脸”、办理银行业务“刷脸”……当前，越来越多的业务需要通过人脸识别来实现身份认证。但在带给人们方便快捷的同时，“刷脸”也存在着诸多安全隐患。广州的王女士就因为“被刷脸”，不仅申办了借记卡，还背上了万元贷款，并因此吃了官司。近日，法院审理认定，以该银行未能举证证明系王女士本人“刷脸”申办借记卡并申请贷款为由，判决驳回银行的全部诉讼请求。

涉案银行向广州互联网法院起诉称，王女士于2019年11月25日在其线下的营业网点申请设立借记卡账户。按照该银行要求，王女士现场填写了开户签约申请表，随后在该银行营业厅的STM自助柜员机，经人脸识别核验身份后自助办理了借记卡账户业务，并开通了手机银行功能。

同年12月18日，王女士又通过手机银行App在线与该银行签订借款合同，申请借款11300元，银行依约向王女士发放了贷款。然而，王女士在首期还款日即出现逾期。此后，银行多次催促，但王女士一直未能依约还款。为此，银行将王女士诉至法院，请求判令王女士一次性清偿尚欠的贷款本息。

“身份证件在2019年10月18日，也就是开卡和在线借款

之前就已经被盗丢失，当时已向公安机关报警并办理了挂失手续。”对于银行方面的诉由，王女士辩称自己根本没有去银行申办涉案借记卡，亦未曾与该银行签订过任何借款合同，借款合同上预留的手机号码并非她所使用的号码。王女士向法院主张，上述借款是在其人脸信息以及身份信息均被冒用的情况下产生的，不应该由本人承担还款责任。

对于王女士的陈述，银行方面坚持认为是王女士自行申办的借记卡，且在开卡过程中已通过STM自助柜员机的人脸识别进行了身份核验。正是在完成了身份比对后，王女士才能在线签订借款合同申请贷款。

为了证明自己的清白，在诉讼过程中，王女士向法院申请对银行提交的开户签约申请表原件的客户签名进行笔迹鉴定，同时申请法院向通信公司调查涉案借记卡开卡、借款合同签订预留手机号码的用户信息。经笔迹鉴定，司法鉴定意见认为案涉客户签名并非王女士本人签署。经向通信公司调查，手机号码亦未曾登记在王女士名下。

最终，广州互联网法院对该案作出一审判决，以银行未能举证证明系王女士本人“刷脸”申办借记卡并申请贷款为由，判决驳回银行的全部诉讼请求。

法院经审理认为，根据该银行关于案涉贷款的申请、支用流程要求，借款人在线上申请贷款前，必须由其本人持身份证件原件到该银行的线下营业网点申办银行借记卡、开通电子银行等业务功能。

法院指出，虽然从形式上看，在贷款流程的不同阶段，银行已分别采用人脸识别、手机验证码等不同的方式对客户身份进行核验，符合本人原则的要求。但是，由于王女士的身份证件在贷款发生的两个月前遗失，而案涉借记卡开卡及借款合同签订预留的手机号码也不是王女士的手机号码。因此，案涉借款使用的身份证件、手机号码未实际由王女士掌控，存在个人信息数据被他人冒用的可能。

此外，银行也未能向法院提供王女士首次在该银行办理业务时，进行人脸识别比对的完整影像源。STM自助柜员机交易信息上有开卡人进行人脸识别时捕获的现场照片，虽然该现场照片与王女士的相似度达到72%，但在银行未能提供其他影像资料予以辅证的情况下，不能凭该照片认定开卡人是王女士本人。

按照贷款规定，开卡人必须现场填写银行卡开户申请表，现司法鉴定意见证明不是王女士填写的申请表，进一步证明不是王女士申办银行卡，

而是他人冒用其个人信息所为。由于线下申办银行借记卡账户是完成线上贷款申请的前置条件，所以也不能认定是王女士在线申请借款、签订借款合同。

法院认定，综合审理查明的事实，在王女士的身份证件被盗丢失的合理期间内，案涉银行借记卡的开卡以及借款流程均不是由王女士本人完成的，银行要求其还款没有依据，应该由银行承担放贷审核不严造成的法律后果。

据此，广州互联网法院判决驳回银行的全部诉讼请求。目前，该判决已发生法律效力。

该案主审法官表示，该案“被刷脸”背后反映的是传统借贷机构放款时“形式审查”的弊病，以“身份证件照片和本人看起来差不多”便审核通过。判决驳回某银行的诉讼请求，并非否定人脸识别技术的安全性和可靠性。人脸识别信息属于高度敏感的个人生物识别信息，以银行为代表的广大金融机构，在各核心业务环节应综合运用人脸识别技术、手机验证码、指纹等信息的身份识别系统，对交易方的真实身份进行核验，通过人证比对，防止个人信息数据被他人冒用，以有效保障互联网金融交易安全，给金融消费者提供一个安全、可信赖的交易环境。 据《法治日报》

卤和酱的区别

熟食吃起来方便，味道又好。其中，有些人偏爱卤鸡、卤肥肠等卤味，有些人更常吃酱牛肉、酱肘子等酱货。那么，这两种做法到底有什么区别呢？

1.选料不同。卤制可以使用动物性原料，如牛肉、鸡、鸭、内脏等，也可以使用植物性原料，如豆腐干、冬笋等；酱制主要选用动物性原料，如肉、内脏、骨头、蹄、尾等。

2.调味不同。卤制主要使用盐水，调味料和香辛料用得少，色泽较淡；酱制多用香辛料，色重味浓。

3.汁料不同。卤制要保留卤汁，越是老卤，味道越好；酱汁大部分是现用现做，最后要把汁收浓，浇在酱好的菜品上。

需要注意的是，不管哪种做法，原料大部分都是禽畜肉。《中国居民膳食指南（2022）》建议，每人每天摄入的动物性食物为120~200克，折合成熟肉为90~140克，所以要控制好量。而且熟食最好搭配蔬菜吃，先吃菜再吃肉，不但有利于肠道健康，还能增加饱腹感，间接减少肉类熟食的摄入。

王兆宇/文



妙招共享

换季时节巧收纳

春分节气过后，气温会逐渐回升，换季收纳被提上日程。面对大量要收纳的衣服和被褥，不少人头疼不已。其实，只要掌握了正确的收放顺序和收纳方式，整理物品并不困难，下面就教大家三招实用收纳法。

分类之后清洗晾干 收纳前，最好先列一张分类清单，这样方便将家里的储物空间进行合理分配。使用了整个冬季的衣物或褥垫在收纳前，一定要清洗干净，并且彻底晾干，否则易长出霉斑。另外，收纳时也要注意防潮处理，否则在湿度、温度差别大的春季，容易滋生细菌霉菌。

衣物注意类别材质 收纳衣物时，按照衣物的形式分类最节省空间，比如上衣、外套、裙子、裤子等，都按照类别来存放，这样可以避免换季时翻箱倒柜地寻找。此外，还要注意衣物的材质。羊绒衫、羊毛衫叠放时

要卷起来放在上层，以免受重压而影响其弹性和松软感；冬季厚实的大衣、羽绒服等，很容易吸附灰尘，建议收纳时用防尘袋罩起，再悬挂起来。

冬季的被子由于比较厚重，收纳时很占空间，不少家庭都喜欢抽真空后再进行收纳。需要提醒的是，被褥不要盲目地抽真空，尤其是蚕丝被、羽绒被，抽真空有可能会破坏其保暖性。一般购买特殊材质的被褥时，可按包装上推荐的方式收纳。对于较为厚重的冬季外套和棉被，放置在带盖的储物箱内即可。

鞋子收纳需要消毒 冬季的鞋子由于保暖性较好，鞋内很容易滋生细菌，在收纳前最好送到专业机构进行清洗并消毒，彻底晾干后再进行收纳。收纳时，最好将不当季、不常穿的鞋子用鞋撑撑起后放入透明鞋盒内，这样更便于寻找。

郑玉平/文

三招助力提高国画水准

中老年人学画在达到一定基础后，如何巩固并进一步提高呢？

多学画理多临摹 要避免眼高手低，多翻书，多学画理，从自己遇到的问题着手，在书本中找答案。同时临摹范画一定要选用名人名作，这样才能不断提高自己的审美能力和综合绘画能力。

多下笔墨功夫 掌握并调节好水和色（墨），是画好一幅画的基础。每张

画对色彩都有不同要求，如鲜艳与清雅，明与暗，深与浅等，画者必须谨慎调配，用水不当则苍而不润显干枯，或润而不苍显无力。

少而精 国画有花鸟、山水、人物等，画法也有工笔、写意等，中老年人毕竟精力有限，所以，最好不要兴趣多样，应先集中精力学一两种物象，如学花卉，可先画梅花，学好了再画杏花、桃花、梨花等。

胡图/文

图说
价值观

富民文明和谐自由平等公正法治敬业诚信友善

广东龙门 陈洁发 罗秀芳作

母亲哺育我 我报慈母恩

中宣部宣教局 中国文明网