

互动话题

生活中 该不该说客套话(之三)

主持人开场白:有些时候,说客套话只是出于礼貌,并非发自内心,容易让人陷入尴尬的局面。

嘉宾出场

张增林:客套话 细分辨

邻居是做生意的,为人亲和,和我的关系很好,我俩经常一起去小酒馆喝几杯。一天,我在小区遛弯儿,忽然,一辆轿车停在旁边。邻居从车窗探出头来说:“张老师,遛弯儿呢?”我问他:“你又有饭局了?”邻居说:“是啊,我请客户吃饭,谈笔生意。”我闲来无事,也想凑个热闹,就说:“我也去吧。”邻居说:“你愿意去,我就拉你一起去,这有什么呀!”说着,我就上了车。

走进酒楼时,我突然意识到这个饭局自己不该来。我虽然跟邻居很熟,但当天的情况

康昌清:言行要一致

记得一年前,儿媳跟我讲述过她的一次亲身经历,因为说客套话差点陷入尴尬的境地。儿媳说:“有一天,我正在家中忙活。大约上午10点钟左右,外村的表哥、表嫂来到家中,说是在本村刚办完事,顺便来看看。他们坐了一会儿,我说中午别走了,就在家吃饭吧。我是无意中说的,心想天还早,他们不会真留下来吃饭的。哪知临近中午,他们也没有走的意思。我不得不放下手中的活儿,到门市上买了些食品招待

与往日不同,邻居同意我来必然是碍于面子,说的是客套话,我怎么就认真了呢?事已至此,看看再说吧。不一会儿,客户来了。他们都让我坐上座,我很识相,坚持坐在下席。一桌人推杯换盏,聊得非常热闹,却没有谈任何生意上的事。饭局结束,邻居悄悄对我说:“张老师,你先回去吧。我要跟客户找个地方谈生意的事,你就别跟着了。”

我无趣地打车回家,心中反思:“今天最大的错误是没有分辨具体情况,把邻居的客套话当真了。”

他们。其实,我只是说一句客套话。”我说:“即使是说客套话,也要言行一致。你说留人家吃饭,有两种可能,一是吃饭,一是回去。你留人家,人家当然就有留下的可能。说客套话要看情况,要真心实意,不能有半点虚假。虚伪的客套话是不能说的。”

对于客套话,该说则说,否则彼此冷冷清清,显得淡漠无情、缺乏礼貌,会给生活和工作带来一定的影响。但说客套话也要出于真心,言行一致,这样才能达到沟通思想、增进感情的效果。

张永进:莫让客套话成虚言

说客套话本是人之常情,可以拉近人与人之间的距离,但是虚伪的客套话却往往适得其反。

有一次,我请几位退休的老工友聚餐,其中一位老工友除了表示感谢外,还说了一句:“下次我请你们大家。”可是过了很长时间,也不见他招呼大家。当我们再次相聚时,他托故没来。座中有人说:“他只是说句客套话,哪里是想请大家。以后相聚就别叫他了。”

韩秀菊:客套话也要发自内心

去年,我腰部做了手术,住进了石家庄市的一家老年养护院。护理员非常热情地把我搀扶到床上,让我感觉到了“家”的温暖。

因为身体行动不便,我事事都得拜托别人帮助。每日里,取邮件、取药品都是护理员帮我办理。护理员就像家人一样,日夜陪伴在我身边,给我端饭、喂水、接屎接尿、擦洗身体。护

顿时,我对那位老工友产生了不好的印象。

客套话也应说到做到。我们在说出带有承诺性质的客套话时,诸如“我请你吃饭”“我帮你办事儿”“我去家里看你”等,一定要先想一想自己能不能办到,如果不能,就别这样说这样的客套话。当你轻描淡写地说出此类话语时,对方已牢记在心,等着你兑现呢!生活中,我们需要的是真情实意的客套话。

理员热情周到,待我如亲人,我非常感动。每当护理员帮助我时,我总会对护理员说:“谢谢你,你辛苦了。”我不怎么会说客套话,这些感谢的话是发自肺腑的。

客套话是一种语言艺术,包含着客气、应酬的意思,也表达了对他人的尊敬。在受到他人帮助时,一定要真诚地说些感谢的客套话。

主持人发言

有些时候,客套话是一种礼貌的回应,表达的是尊敬和感激之情。真诚地说些客套话,有利于建立融洽的人际关系。

下期话题:试错的勇气 您有吗

试错是根据已有的经验和知识,通过亲身经历去尝试各种可能,从而获得真实的体验。在以往的工作与生活中,您是否有过不怕失败的尝试,聊一聊试错的经历吧!

给辛苦的老妈颁奖

如果不是和国庆长假赶到了一块儿,恐怕家里人很难抽出时间来给老爸、老妈过重阳节,更不可能聚在一起陪着二老看电视。电视里的热点话题是各个诺贝尔奖项花落谁家,我们也七嘴八舌地议论起来。大家尤其关注诺贝尔文学奖,希望是中国的作家获奖。我突然奇想,说:“诺贝尔奖颁给谁,咱们都没有发言权。不过,我们倒是应该给老妈颁个奖。”

我这个提议就像拨云见日,大家齐声叫好。只有老妈一个人反对:“你们上班的上班,上学的上学,谁都比我忙,就连你爸退休后还开了个小诊所,只有我是一个大闲人,什么重要事儿都没有,不拖累你们就不错了,还给我颁什么奖?”

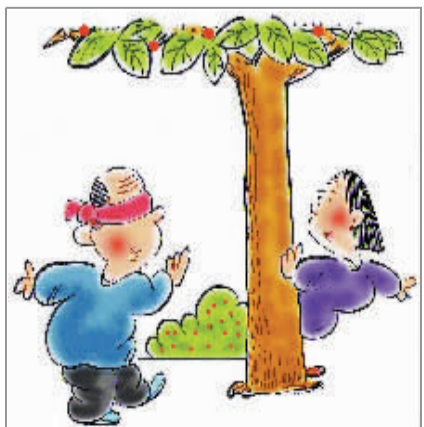
老妈的话大部分是实际情况。自从30年前遭遇车祸,老妈就成了生活难以自理的“半个人儿”,重返工作岗

位是绝对不可能的,只能办理病退手续。不过,老妈是个十分要强的人,她不甘心瘫在床上过完下半生,拼尽全力地进行康复训练,最后竟奇迹般地站了起来。到了这一步,我们全家人已经高兴得不得了了,可老妈还在继续给我创造着一个又一个惊喜。从病榻上爬起,到不用别人照顾,再到干些小活儿,直到给我们做饭、帮我们带孩子,不管在什么时候,老妈几乎把她的能量发挥到极致。因为有老妈在家,我们就可以把全部精力投入到工作中;因为有老妈在家,我们才完全没有后顾之忧;因为有老妈在家,这个家才更像一个家;因为有老妈在家,我们才获得了更多的幸福和温馨。

老妈当过教师,喜欢读书看报,经常把报纸上的新闻和一些有用的知识,讲给周边的老姐妹们听。街坊四邻都知道她有学问,有大事小情都喜欢来找她商量。谁家的儿子要娶媳妇,谁家的闺女要找对象,也都愿意征求一下她的意见。谁家的孩子学习上遇到了困难,或是不愿意去幼儿园,也都能从老妈这里讨到可行的方法。老妈在邻里之间拥有非常高的声望,这让我们一家受益匪浅,总能获得邻居们热情的帮助。可以说,老妈是我们和邻里交往的友好使者。

老妈确实没有干出惊天动地的大事,但这么多年来,她拖着受过伤的身体,尽心尽力的为我们这个家操劳,她的平凡之中不也透着伟大吗?我觉得,我们全家人欠老妈一个大奖。

杜明骏/文



重温儿时的游戏

郑双宝/作



老来俏

郭云氏/摄

祖孙之间

买车

那天,我带小孙子上街买东西。转了几条街后,小孙子说:“爷爷,你如果有一辆轿车就好了,咱们开车来,就不用走路了。”

我说:“等你长大挣了钱,买一辆轿车吧。到时候,你开着车,拉爷爷去旅游。”小孙子说:“嗯,我长大一定要买一辆车,不过我不买轿车。”我问:“你要买啥车啊?”

小孙子说:“我要买一辆大大的公交车,到时候拉上你和奶奶、姥爷和姥姥、爸爸和妈妈,还有叔叔和姑姑、舅舅和小姨,我们一起去旅游。”

汪小弟/文

本期乐游园答案:1.我;2.小;3.良。

