

## 互动话题

## 生活中 该不该说客套话(之二)

主持人开场白:我国是礼仪之邦,自古以来就形成了客套的习惯,无论是走亲访友还是求人办事,都少不了要客气几句。

## 嘉宾出场

## 任玉玺:说好客套话是一门艺术

前些天,我和老伴拿着政府发的两张爱心券去超市购物,结账时,收银员拿着其中一张说:“这一张爱心券没盖章,不能用。”我接过来一看,确实没盖章。回来的路上,老伴问我:“咱们找谁去盖章呢?”我说:“谁发给咱的,咱就去找谁。”刚回到大院的住宅楼下,正好遇见发给我们爱心券的楼长。我们赶忙上前打招呼:“楼长,你好!我们用爱心券去超市购物,人家发现有一张没盖章,退回来了,你看怎么办?”楼长说:“你们去找社区吧。”我赶忙

说:“社区那么大,我们不好找啊!你是楼长,常跟他们打交道,劳驾帮帮忙吧!”楼长没有推辞,很快就帮我们盖好了章。后来我们听说,大院里也有一家的爱心券没盖章,自己去找社区办,费了一些周折。

人与人打交道,主要是通过语言的形式。如果是知根知底的朋友,不需客套,可以直言;如果是不相熟的人,说些客套话是必不可少的。生活实践告诉我,恰当的客套话容易使对方愉悦地接受,能取得较好的效果。

## 李步庄:看似平常,却有讲究

先贤孔子云:“君子敬而无失,与人恭而有礼……”意思是说,君子做事严肃认真,不出差错,对人恭敬而合乎礼节。客套话在生活中很常见,比如“劳驾”“慢走”等。和别人打交道,需要讲些客套话,来表示谦虚、恭敬、尊重、客气、关心、体贴。有一天,我走在便道上,听到后面有人说:“借个光,让我过去送孩子上学。”我忙闪到道边,说:“慢走啊,甭着急,小朋友们刚排队。”“谢谢!谢谢!”我们并不认识,客套话让我们获得了愉悦的心情。

客套话看似平常,但却有讲究。《红楼梦》第115回,王夫人想给甄宝玉提亲,对甄夫人说:“三姑娘正好与令郎为配。过一天,我给令郎做媒。但是她的家计如今差些。”甄夫人说:“太太这话又客套了。如今我们家还有什么?只怕人家嫌弃我们穷罢了。”王夫人说:“现今府上复又出了差,将来不但复旧,必是比先前更要鼎盛起来。”对话中,王夫人刻意避开了那个“穷”字。可见,说话要分清对象,不说敏感的词,说得要有分寸。

## 追逐梦想的人

那天,我看到表妹发的朋友圈,她练习瑜伽到了一定水平,60多岁的年龄竟然能做“一字马”。表妹真是深藏不露,真不知她是什么时候练出这功夫的。

晚上,我和她视频聊天,得知她练习瑜伽三年了,当初练习的时候,只想通过运动活动活动筋骨,因为年龄大了,就没给自己定多大的目标。每次跟着老师练习,她动作都做不到位,只停留在自己能接受的程度,但她认真学,坚持练,没想到现在也能做一些有难度的动作了。

表妹年轻时喜欢舞蹈,但她身体柔韧度不够,学了几天便放弃了。退休后,任凭广场舞多么普及,她也视而不见,坚决不参加,她说:“我不是跳舞的料。”她学瑜伽还是妹夫送她的60岁生日礼物,让她把年轻时喜欢却放弃了的事情捡起来。既然给报了名,表

妹不舍得浪费钱,便天天去瑜伽馆报到。没想到这一练就是三年,而且还练出了成绩。表妹总结说:“一是现在条件好了,有钱、有时间去学习。二是人到了一定的年龄,目标低了,学会和自己妥协了,学新东西不攀比。每天锻炼完,身心放松,便是收获。一点一滴,进步积少成多,便达到了自己意想不到的效果。”

和表妹聊完后,我想起自己年轻时的梦想——学武术。我把这个想法告诉了老伴,老伴说:“我帮你报个教太极拳的班。”第二天,我俩就一起报名学打太极拳了。老伴说:“咱们别对自己期望过高,练出成绩的只占少数。但咱们也不要自暴自弃,权且当作活动筋骨吧!”

不放弃追逐梦想的人,心态永远年轻。

李秀芹/文

## 霍凤玲:客套话要恰到好处

孙子出生时头发稀少,只有几许发黄的头发贴在头皮上。老伴的同事们前来道贺,几个人围着孙子,有的夸胖,有的夸白。有位姓王的小伙子说:“这小家伙浓眉大眼,头发黑亮,一看就是传承了爷爷的基因。”大家听了这话,都感觉有些不自在。小李风趣地说:“王哥是在夸孙子,还是在夸爷爷呢?我们可是闹不清楚呀!”引得众人哄堂大笑,小王面红耳赤,颇为尴尬。有些人喜欢说不切实际的客套话,本是想讨人欢心。殊不知,虚假的客套话往往会弄巧成拙,甚至让人自讨没趣。

我觉得,客套话不等于礼

貌用语。我国是礼仪之邦,有着五千多年的文明史,得到别人帮助时说声“谢谢”,给他人带来不便时说声“对不起”,这些都是人之常情,是有修养、懂礼貌的体现。与人交往,应该以诚相待。俗话说,人心换人心,在朋友需要帮助时,与其说虚情假意的客套话,不如以实际行动出手相助。前年,我的一位好友住院,她的家人均在外地,没人陪护。我没有丝毫犹豫,前往医院陪她,一连十几天,直至她康复出院。与人坦诚相处,让我结交了许多知己。我的体会是:礼貌用语要大大方方地用,客套话要说得恰到好处。

## 张礼恒:说客套话很有必要

在日常生活中该不该说客套话?我觉得很有必要。因为说客套话,是人与人之间交往的普遍现象,如果一句客套话都没有,就显得刻板生分,不会感觉那么亲切了。

我平时会说一些客套话,没有别的意思,只是出于礼貌和客气。有些客套话是必不可少的,让人听了更加舒心悦。比如,老友从外地来看我,我会说:“欢迎老友千里迢迢来看我,非常感谢,一路辛苦了。”到饭店

招待老战友时,在点了一桌丰盛的菜肴后,我会说:“我们这里条件有限,也没有什么好吃的,老战友们随便吃吧。”其实,饭店是我们当地很好的饭店,我点的菜也是高档的,喝的酒也是高档名酒,说这些客套话就是表示对战友的礼貌和尊重,更体现着战友亲如兄弟的情谊,感情也是真诚的。客套话一直伴随着我们的生活,几乎无处不在,这本身也算是说话的技巧,体现了一个人的修养和精神面貌。

## 主持人发言

客套话是人际交往的润滑剂,准确恰当地使用客套话,可以拉近交谈者之间的距离,保持友好关系。

## 祖孙之间

## 孙女的迷惑

孙女刚一岁半,还不太会说话。一天中午,天气很好,我和儿子带着孙女外出回家时,见小区内行人很少,就把孙女放在地上,让她自己走,我们在旁边保护。

孙女步履很稳,走着走着却突然停了下来。原来,她看到了自己的影子,感到有些迷惑。她用脚踩了踩影子,影子还在;她往前走几步,影子跟着她走。孙女扭头看向我,好像是在问我:“爷爷,这是为什么呀?”

我指了指我的影子,又指了指儿子的影子。孙女见我们都有影子,似乎知道了原因,就继续往前走了起来。

史定葆/文

## 帮点小心

## 找保姆

石家庄市张先生,找住家保姆照顾能自理的老太太,要求55岁左右,脾气好,会做饭,电话:13032679562。

编辑提醒:本栏目为读者免费刊登服务信息,请您仔细甄别,以免上当受骗。想刊登信息,可拨打咨询电话:0311-88629395。

本期乐园答案:1.淅;2.泌;3.涑;4.河;5.汉;6.滩;7.渔;8.洼。



花海留影

郭云民/摄



素材 任明华作