

生活中 该不该说客套话(之一)

互动话题

主持人开场白:生活中经常会听到一些客套话,有人因听不懂而陷入尴尬,也有人因掌握了其中的诀窍而左右逢源。

嘉宾出场

李海瑞:客套≠虚伪

我国是礼仪之邦,与人交往时讲些客套话,让对方感到愉悦、欢畅,是理所应该的。

我本人就好讲客套话,尤其爱说“谢谢”二字。我在县关工委搞宣传报道工作,有一次坐出租车到乡下采访致富典型。下车时,我掏出了应交的出租车费,而后又郑重其事地向出租车师傅说了一句:“谢谢。”等出租车司机把车开走后,迎接我的年轻人不解地问:“李老师,你既然付足了车费,那还谢什么?岂不有点虚伪吗?”听了他的话,我笑了

笑,随即答道:“我谢他是应该的。你想,我从家到这里,行程有30公里,如果我省下车费,徒步走着来,这大热天的,别说像我这样的老人,就是你们年轻人,也得累个够呛。车费是他应得的报酬。而我谢他,是出于对司机职业的尊重,如果没有出租车司机,我就到不了这里。同时,感谢的话也会让他感受到欣慰和自信,促进人与人之间的融洽。”听完我这番话,那位年轻人点了点头,表示日后在与他人交往中,也多说客套话,特别是“谢谢”二字。

申德明:客套话不是废话

很多人喜欢听客套话,我也不例外。出门在外,别人一句“你好”,马上会赢得我的笑容,拉近了彼此的距离;别人一声“劳驾”或“借光”,立即会得到我的理解和配合;别人一说“慢走”或“留步”,顿时会让我心里暖融融的,产生一种亲近感。假如对方没有这些客套话,我肯定不会有这一系列积极的言行。

我不仅喜欢听客套话,更喜欢说客套话。与人相见,必说“你好”;有求于人,必说“劳驾”或者“借光”;与人分别,必

说“慢走”或者“留步”。在我看来,与人交往说客套话,不仅显示了自己应有的礼貌,更是对对方起码的尊重,是一种不可或缺的礼节、礼仪。平时,我和我的至亲也说一些客套话,虽然不至于像和别人那样客套,但适当说几句,有时会起到很好的效果,加深彼此的亲情。不要认为这样有点太见外,其实,客套话可以避免许多家庭矛盾。总之,我认为客套话不是废话,是文明用语,在对外应酬中不仅应该说,而且必须说。

我家的“后勤部长”

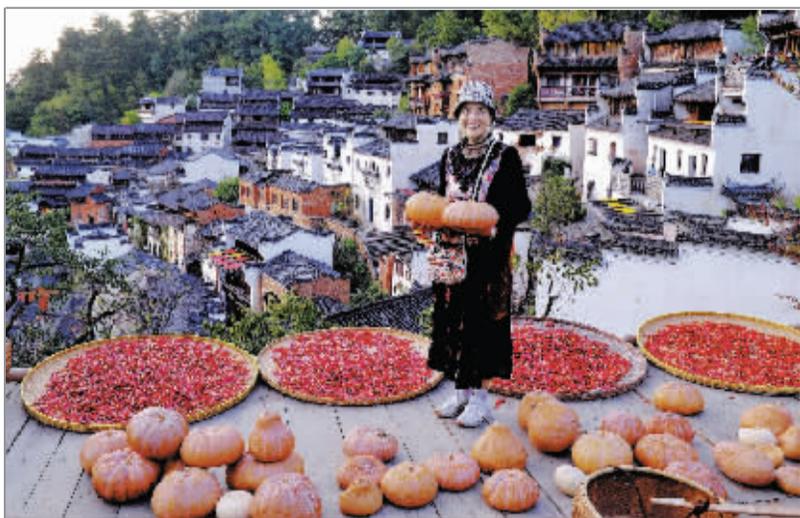
“大姐夫、大姐,请开门,我给你们送菜来了!”每逢星期日的傍晚,总能听到这熟悉而又亲切的声音,叫门人是我二内弟。

二内弟今年73岁,是位地地道道的农民。12年前,二内弟的女儿和女婿在辽宁省朝阳市的喀左县城买了一套房子,为的是让二内弟负责接送上学的孩子,他们在北京打工也好放心。也在那年,二内弟的儿子见妹妹在县城买了房子,也动了心,就在同一个小区、同一栋楼买了一套。不久,儿子、儿媳双双调入喀左县的一家医院,他们在那里有了新家。这样一来,二内弟的女儿和儿子两家住在同一栋楼,方便二内弟和老伴帮忙照看孩子。既然重任摆在了眼前,二内弟和老伴只得从乡下搬进县城,住进了女儿买下的住宅楼。

二内弟夫妇俩虽然离开了乡下,离开了农家大院,但户口仍在原籍,那里不但有承包地,还有宅院里的菜园子。因此,每周星期一至星期五,二内弟在县城负责接送3个孙辈上下学,星期六和星期日便回乡下忙春耕、夏锄、秋收。当然,也有很多时间和精力投入到菜园子中。

二内弟的菜园子足有四分地,种着黄瓜、豆角、茄子、白菜等各类应季蔬菜,一不打农药、二不施化肥,不管什么季节,一大家子7口人都能吃上放心满意的蔬菜。每逢星期日,二内弟从乡下把蔬菜带到县城,还会给我们送一些过来。12年来,我和老伴沾了不少二内弟的光,我们吃的几乎全是他送来的新鲜蔬菜。为此,我们都夸赞他是我家的“后勤部长”。

海瑞/文



晒秋

郭云民/摄

孙建国:我喜欢直言

人和人打交道,必须懂一些礼仪,得会说礼貌用语,这是做人最起码的准则,也是有修养的表现。但太多的客套话,让我觉得有点虚伪。因此,我的座右铭是:直言才是真朋友。

因为性格的原因,我不喜欢绕来绕去的。在煤矿工作时,矿上要求大家对各方面的工作提意见和建议。刚刚参加工作不久的我,就如实地将自己了解到的情况反映上去,结果涉及到工会主席,他来找我进行了一次深谈,我俩因此成为不打不相识的朋友。类似直言的事情有很多,让我受益良多。然而,直言有时也会带来是非,我就遇到过这样的事情。有一次和领导说话时,我不懂得迂回,

没有用客套话,结果发生了很大的不愉快,至今仍然在心里留有阴影。但我毕竟是针对工作问题,不针对个人,经历的多了,我就知道了应该如何做。

对朋友,我仍然直言。如果得知朋友的做法可能对人生、事业或家庭产生不好的影响,我就会及时表达意见。说不说在我,听不听在他,但无论怎样,真正的朋友之间,都不会因为直言而影响友情。多年来,我交到了许多朋友,有的虽然过去几十年了,但仍然保持着联系。对于脾气不相投的人,我只是礼貌性地简单说几句,或者笑而不语。因为对方不喜欢听直言,我又何必说太多呢?

杨凤鸣:要听懂客套话

俗话说:良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。会说客套话是良好修养的表现,恰当的客套话会让听者感到温暖。然而,客套话是客气的套话,是应付的话,在某些场景是不可当真的。例如,现在一般称姑娘为“美女”,其实,那姑娘不一定长得多么好看;在门口遇到熟人,说一句“进门歇会儿”,不一定就是想请熟人到家里做客,而

只是打个招呼。如果遇到有人问:“吃饭了没?进家来尝尝我家的饺子!”没有必要轻易当真。如果当真了,可能就会像演员郭冬临在小品《实诚人》里扮演的小石一样,一听对方说“要不一块儿吃点儿”,立即不客气地坐下来,敞开肚皮,把人家包的饺子都吃光,会令人生厌的。

人际交往是一门学问,听懂客套话也是一门大智慧。

主持人发言

客套话的存在意义是为了让对方高兴,并不一定完全符合事实,也不一定是说话人的真实想法,我们要学会分辨,理性对待。

“我家这十年” 征文启事

俗话说:“大河有水小河满。”党的十八大以来,伴随着祖国日益繁荣昌盛,人民的物质生活与精神生活也获得了“双丰收”。这十年间,有人收入增加,有人学有所成,有人家居居住环境得到改善,有人家添丁进口,您家有哪些可喜的变化呢?希望您将自己和家人的变化写出来,让更多的人与您一起分享喜悦。

征文要求:1.讲故事,摆事实,说变化,感情真挚,文笔流畅,字数在700-800字。2.请于10月31日前投递至报社。投稿方式:征文作品需注明“我家这十年”字样,可邮寄,地址:石家庄市中山路313号新闻大厦1810室燕赵老年报生活互动版,邮编:050011;也可发电子邮件至775499798@qq.com。

帮点小心

求购

石家庄市桥西区丁先生,求购一辆老年脚踏小三轮车,电话:15369185464。

编辑提醒:本栏目为读者免费刊登服务信息,请您仔细甄别,以免上当受骗。想刊登信息,可拨打咨询电话:0311-88629395。

本期乐园答案:1.重;2.树;3.团;4.赫;5.劣;6.夕。

