

## 世象杂谈

## 公共服务应多留选项

许君强

这两天,上海12345市民服务热线接到不少老年市民求助,反映家附近的便利店、邮政所都停止了代收公共事业费的业务。“以后缴费怎么办?”不少老人发出了疑问。

随着移动互联网技术的不断普及,方便快捷的线上缴费方式已经惠及了很多人,但还有不少老年人无法跨越“数字鸿沟”,仍然依赖线下缴费方式。线下缴费网点的减少和取消,直接影响到老年人的生活,让他们深感不便。如何最大限度减少这部分老年人的“缴费焦虑”,就成为需要认真面对的现实问题。

现实中,对很多老年人来说,支付水电费等公共事业费,简直就是日常生活中的一件大事。在这方面,尤其需要考虑到老年人的不同需求,作出周全的安排,让他们感觉更便捷、更暖心。

智能时代不应让一位老年人“掉队”。一方面,要让老人适应。持续推进深化互联网适老化改造,更多从老年人的视角和使用体验出发,在简单易用上下功夫,少一些专业术语,多一些一看就懂、一目了然的功能设计。另一方面,各方也要适应老人。在公共服务方面,要给老年人提供多元选择,留下线下服务、人工窗口这种“快时代”的“慢操作”。坚持方便老年人的原则,给老年人更多的关怀,才能更好建设老年人友好型社会,让老年人生活得更舒心、幸福。

## “让大家快乐是最大的幸福”

——记红玫瑰萨克斯老年乐队

通讯员 刘书兵

在石家庄市桥西区有一支由5位老年人组成的红玫瑰萨克斯老年乐队。她们常年进社区、到公园进行演出,深受市民们的欢迎。

红玫瑰萨克斯老年乐队平均年龄68岁,队员们是河北省老年大学的第一期萨克斯班学员。

乐队的队长郝廷霞,退休前是人民警察。有一次,她到公园溜弯,突然听到一段悦耳的音乐。走近一看,一位男士头戴黑帽,脚踏马靴,身穿马甲,正在用一种乐器吹奏《送战友》。那深沉的曲调,迅速让她想到了当年的警察生活。想起那些离别的战友,郝廷霞流

下了思念的泪水。当有人告诉郝廷霞这是萨克斯时,她深深喜欢上了这种乐器。

2013年,听说河北省老年大学要招收萨克斯专业学员时,郝廷霞急忙报了名。“我们都是第一期学员,通过萨克斯让我们结缘。”郝廷霞说,省老年大学的萨克斯专业,每周上一次课。无论刮风下雨,大家从不放弃。

相同的爱好,让郝廷霞和同学们走到一起并组建了乐队。乐队的队员王瑞芳离学校几公里远,害怕坐公交车误事,她坚持骑自行车去上课。为了早日学会萨克斯,不管寒冷的冬天还是酷热的夏天,她们总是挎着乐器到各个公园

勤学苦练。

当她们第一次到长安公园演出时,吸引了人们的关注。她们用萨克斯演奏《没有共产党就没有新中国》时,那激情美妙的曲调一下子把人们吸引住了,市民们把她们围得水泄不通。大家跟着音乐的节奏一齐演唱。

有一次,省会某社区举办国庆文艺演出,邀请红玫瑰萨克斯老年乐队去演出。当时有两位队员患上感冒,家人劝老人别去参加活动了。老人们坚决表示,学艺就是为了贡献,这个活动意义重大,怎么能错过这个机会呢!就这样她们坚持了下来,等活动结束后,两位老人浑身

酸疼,几乎站立不住,可始终没喊一声累。

红玫瑰萨克斯老年乐队的队员们都是工薪阶层,虽然养老金不多,但为了演出效果,她们舍得花钱买乐器、买演出服。郝廷霞甚至把自家的汽车当作演出专车。前年,有一次她们去石家庄赞皇县演出。演出后,她们不但不要报酬,还给当地的贫困家庭捐出衣服几十件,现金1000多元。

今年元旦,红玫瑰萨克斯老年乐队在省会某公园进行了一场演出。演出结束后,有人问她们什么时候感到幸福,她们回答:“当演出让大家快乐时,是最大的幸福!”

## 新闻超市

## 关爱老人

1月7日上午,石家庄市长安区四水厂路社区给辖区的部分老年人发放香甜软糯的腊八粥。

当天一大早,社区的工作人员就把熬好的腊八粥放到社区的文化活动室,并为空巢、独居老人发放。遇到行动不便的老人,社区党总支书记杜厅会亲手把腊八粥送到老人手里,并反复叮嘱食用时小心。

(左立勋)

## 载歌载舞颂祖国

近日,省会多支中老年文艺团体在天山世界之门举办了一场联谊活动。舞蹈、歌曲、戏曲选段等20多个节目争相上演。

石家庄的文艺爱好者们用激昂的热情歌颂祖国,祝福祖国繁荣富强。

本报记者 张可心  
通讯员 魏富平  
供图



## 翰墨飘香送温暖

## 石市老年大学开展写春联活动

本报讯(记者 李泽佳)前几天,石家庄市老年大学书法班的师生们来到灵寿县慈峪镇西刘庄村,开展“文化下乡写春联 翰墨飘香送温暖”活动,现场为村民书写、赠送春联,送上新春的问候和祝福。

尽管天气寒冷、道路崎岖,却挡不住师生们的热情。经过2个小时的颠簸,师生们到达了西刘庄村。听说老年大学的师生要现场写春联送给大家,村民们都自发在村委会门口迎接。

下车后,师生们迫不及待地拿出“家伙什儿”,大红纸张铺起来,袖子挽

起来,笔走龙蛇,挥毫泼墨。“宏图大展前程远;吉星高照事业兴”“除夕畅饮千杯酒;新年更上一层楼”“花开富贵重重喜;运转乾坤步步高”一副副充满新春祝福和对美好生活向往的春联跃然纸上。村民们时而静静观看,时而与师生谈论春联的寓意,书法的文化,屋内充满了新春的喜庆气氛。

此次活动,市老年大学特别组织了中国书法家协会会员、河北省美术家协会会员方晓东和书法班学员等十余人为村民书写春联。本次活动共送出春联三百余副,受到村民的广泛好评。

## 刘英 丹青写意育英才

通讯员 刘永辉

62岁的刘英是河北省美术家协会会员。1981年,从河北省文化美术学院毕业后,他被分配到衡水饶阳县文化馆工作。40年来,他培养出上万名美术人才。他教出的学生,有硕士、博士、教授等各类美术人才。

刘英出生在书香门第,受家庭熏陶,他自幼痴迷美术。几十年来,他朝夕研磨,遍采百家绘画之长,逐渐形成了自己的艺术风格。他的很多作品被国内外收藏名家收藏。

退休后,刘英更加忙碌了。他积极参加饶阳县关工委活动、开绘画班……从2021年开始,他不计报酬专门为饶阳县的老年朋友们开设5期书画培训班。

除了带领老年朋友们学习绘画,刘英一直关心着“下一代”工作。从上世纪末开始,他办起了公益性质的“至善国学堂”。许多孩子走进课堂,学习中国传统文化。“家长和孩子们这样信任我,我感到荣幸和自豪。我一定把他们视为自己的孩子一样,将他们培育成栋梁之才。”

北京冬奥即将开幕,刘英想着利用自己的特长为奥运会增光添彩。今年元旦,刘英在至善国学堂展厅,举办了“迎奥运‘大方无隅’刘英美术工作四十周年回顾展”,展出了绘画作品100多幅。画开展后,参观者络绎不绝,赞声不断。

进入新的一年,刘英又有了新的梦想。他想为中小学生学习健康成长添砖加瓦,希望早日建成占地百亩的“少儿综合文化园”。

图说  
核心价值观

节俭传下去 中国万年福

富强 民主  
文明 和谐  
自由 平等  
公正 法治  
爱国 敬业  
诚信 友善

河南舞阳 张新亮作

中宣部宣教局 中国文明网